1. INFORMACION BÁSICA DEL PROGRAMA DE FORMACION TITULADA

1.1 Denominación del Programa:	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES..	
1.2. Código Programa:	637700	
1.3. Versión Programa:	1	
1.4. Vigencia del Programa:	**Fecha inicio programa:** 05/10/2022 **Fecha fin programa:** El programa aún se encuentra vigente	
1.5 Duración máxima estimada del aprendizaje (horas)	**Etapa Lectiva:**	864 horas
	Etapa Productiva:	432 horas
	Total:	1296 horas
1.6 Tipo de programa	TITULADO	
1.7 Título o certificado que obtendrá	OPERARIO	
1.8 Justificación	De acuerdo al reporte en el periódico EL PAIS, el País semanal sección belleza el encabezado del reporte dice, UÑAS UN NEGOCIO QUE MUEVE MILES DE MILLONES DE EUROS. el ART NAIL , es un negocio que a nivel mundial está en auge en cuanto a servicio a clientes y no distingue edad clase o género, con un valor a la fecha del año 2019 estimado en 9.000 millones de Euros, en cuanto a la comercialización de productos cosméticos como esmaltes, esta industria según la investigación del corresponsal solo en estados unidos los beneficios anuales son de más de 5.000 millones de Euros, y sigue creciendo a nivel mundial proyectando ventas en servicios y productos cosméticos para el cuidado de manos y pies , en camino de facturar 14.000 mil millones de Euros según (datos de la consultora Grand View Research). Es por esta razón que: EL programa operario en cuidado estético de manos y pies busca brindar al sector productivo de servicios personales, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país, así mismo ofrecer a los aprendices, formación relacionada con la manicura y pedicura cumpliendo con necesidades de la población. el país cuenta con potencial productivo en el sector de la belleza aportando al fortalecimiento y crecimiento socioeconómico tanto a nivel regional como nacional, con recurso humano cualificado y calificado, capaz de responder integralmente a la dinámica del sector de la belleza, caracterizado por un alto empirismo e informalidad. el SENA, consciente de la importancia de ofrecer al medio personas competentes en esta área, ha diseñado este programa de formación con todos los elementos de formación profesional, sociales, tecnológicos y culturales, metodologías de aprendizaje innovadoras, acceso a tecnologías de última generación, estructurado sobre métodos más que contenidos, lo que potencia la formación de ciudadanos librepensadores, con capacidad crítica, solidarios y emprendedores, que lo acreditan y lo hacen pertinente y coherente con su misión, innovando permanentemente de acuerdo con las tendencias y cambios tecnológicos y las necesidades del sector empresarial y de los trabajadores, impactando positivamente la productividad, la competitividad, la equidad y el desarrollo del país.	

1.9 Sectores a los que se asocia el programa	**Sector económico:**	SERVICIOS
	Sector clase mundial:	
	Sector locomotora:	

2.0 Estrategia metodológica	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: -El instructor - Tutor -El entorno -Las TIC -El trabajo colaborativo

2. PERFIL IDÓNEO DE EGRESO

2.1 PERFIL OCUPACIONAL

2.1.1 NOMBRE DE LA(s) OCUPACIONES QUE PODRÁ DESEMPEÑAR EL EGRESADO

Código del campo ocupacional	Ocupación
6377	Manicuristas y Pedicuristas

2.1.2 PRINCIPALES PRODUCTOS DEL TRABAJO DEL EGRESADO

INFORME DE VENTAS
REGISTRO DE FICHA TECNICA
PROTOCOLOS DE SERVICIO
MANUAL DE BIOSEGURIDAD

2.1.3 COMPETENCIAS QUE DESARROLLARÁ

Código del campo ocupacional	Ocupación
6377	Manicuristas y Pedicuristas

2.2 PERFIL PROFESIONAL

Código del campo ocupacional	Ocupación
6377	Manicuristas y Pedicuristas

2.3 PROYECCIÓN DEL EGRESADO

2.3.1 En lo laboral	UNIDAD DE NEGOCIO EMPLEADO EN ESTABLECIMIENTOS DE BELLEZA QUE OFREZCAN SERVICIOS DE MANICURA Y
2.3.2 En lo empresarial	FORMALIZACION DE LA UNIDAD DE EMPRENDIMIENTO.
2.3.3 En el entorno social	ATENCION DE LOS CLIENTES CON PRINCIPIOS ETICOS, COMUNICACION ASERTIVA Y EFECTIVA. RESPETUOSO Y AMABLE.

2.3.4 En la formación y aprendizaje permanente	FORMACION CONTINUA EN LAS NUEVAS TENDENCIAS Y TECNOLOGIAS APLICADAS A LA MANICURA Y PEDICURA.
2.3.5 En la innovación y desarrollo tecnológico	APROPIACION DE LA NUEVAS TENDENCIAS EN ESCULTURA Y DECORACION.

2.4 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PERFIL DEL EGRESADO

EL EGRESADO SENA DEL PROGRAMA OPERARIO EN CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES, ESTARA EN LA CAPACIDAD DE: ATENDER CLIENTES PRESTANDO EL SERVICIO DE MANICURA Y PEDICURA EN CONDICIONES BIOSEGURAS, ADAPTAR UÑAS ARTIFICIALES Y DESCARARLAS TENIENDO EN CUENTA LAS NUEVAS TENDENCIAS, ADEMAS DE VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS AFINES AL CUIDADO DE MANOS Y PIES. EL EGRESADO SENA SE PUEDE DESEMPEÑAR LABORALMENTE EN SALAS DE BELLEZA, PELUQUERIAS, CENTROS ESPECIALIZADOS EN EL CUIDADO DE MANOS Y PIES, SPA DE MANOS Y PIES; COMO TAMBIEN EN DISTRIBUIDORAS Y COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS COSMETICOS, ENTRE OTROS.

3. PERFIL IDÓNEO DE INGRESO

3.1 REQUERIMIENTOS

3.1.1 Nivel de competencias a demostrar en el proceso de ingreso por tipo de certificación:

Nivel académico adecuado para caracterizar al aspirante de acuerdo con el perfil de egreso:	BÁSICA SECUNDARIA		
Grado:	7		
Requiere Certificación académica (si/no)	SI		
Requiere Formación para el trabajo y desarrollo humano. (si/no)	NO	**Cuál?**	
		No. Horas	
3.1.2 Edad mínima definida en la ley:	16 años		
3.1.3 Requisitos adicionales:	N/A		

3.1.4 Restricciones de ingreso soportadas en la legislación vigente:
(Limitaciones físicas o cognitivas que impiden total o parcialmente el desarrollo de la formación y que estén expresamente descrita y soportadas en normas relacionadas con el desempeño ocupacional y profesional)

Cualquiera que impida el desarrollo de las competencias del programa de formación: alteraciones motoras en miembros superiores, alteraciones de tipo sensitivo (visual - auditivo), discapacidad cognitiva (leve-moderada-severa) y mental.

3.2 ASPECTOS ACTITUDINALES, MOTIVACIONALES Y DE INTERÉS

El aprendiz SENA debe contar con aspectos actitudinales enfocados al trabajo en equipo, resolución de problemas, establecer procesos comunicativos eficientes y de construcción colectiva desde la ética profesional.

3.3 COMPETENCIAS A EVALUAR EN EL PROCESO DE INGRESO

CLASE	TIPO	COMPETENCIA	INDICADOR	NIVEL ACADEMICO	GRADO	%
Ciudadana	Ciudadana	Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.	Analizo de manera crítica mis pensamientos y acciones cuando estoy en una situación de discriminació	BÁSICA SECUNDARIA	7	10
Ciudadana	Ciudadana	Participación y responsabilidad democrática.	Uso mi libertad de expresión y respeto las opiniones ajenas. (Competencias comunicativas e integrado	BÁSICA SECUNDARIA	7	10
Ciudadana	Ciudadana	Convivencia y paz	Apelo a la mediación escolar, si considero que necesito ayuda para resolver conflictos. (Competencia	BÁSICA SECUNDARIA	7	10
Básica	Lenguaje	Comprensión e Interpretación Textual.	Comparo el contenido de los diferentes tipos de texto que he leído.	BÁSICA SECUNDARIA	7	10
Básica	Matematicas	Pensamiento Métrico y Sistema de Medidas.	Calculo áreas y volúmenes a través de composición y descomposición de figuras y cuerpos.	BÁSICA SECUNDARIA	7	10
Básica	Ciencias Sociales	Me aproximo al conocimiento como científico(a) social.	Utilizo diversas formas de expresión (escritos, exposiciones orales, carteleras.), para comunicar lo	BÁSICA SECUNDARIA	7	10
Básica	Ciencias Sociales	Desarrollo compromisos personales y sociales.	Reconozco y respeto las diferentes posturas frente a los fenómenos sociales.	BÁSICA SECUNDARIA	7	10
Básica	Ciencias Naturales	Me aproximo al conocimiento como científico(a) natural.	Registro mis resultados en forma organizada y sin alteración alguna.	BÁSICA SECUNDARIA	7	10

Básica	Ciencias Naturales	Ciencia, tecnología y sociedad	Identifico factores de contaminación en mi entorno y sus implicaciones para la salud.	BÁSICA SECUNDARIA	7	10
Básica	Ciencias Naturales	Desarrollo compromisos personales y sociales..	Identifico y acepto diferencias en las formas de vivir, pensar, solucionar problemas o aplicar conoc	BÁSICA SECUNDARIA	7	10

3.4 DOTACIÓN MÍNIMA DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE PARA LA COMPETENCIA DE	
3.4.1 Caracterización de ambiente mínimo	Aula convencional con las condiciones medioambientales y de infraestructura necesaria para la ejecución de la formación. Ambiente convencional Ambiente poli tecnológico
3.4.2 Maquinaria y Equipo Especializado	Ambiente poli tecnológico. Aparatología para el cuidado de manos. Aparatología para el cuidado de pies.
3.4.3 Software Especializado	No requiere.
3.4.4 Herramientas Especializadas	Aparatología para el cuidado de manos. Aparatología para el cuidado de pies.
3.4.5 Simuladores específicos del entorno	Modelos anatómicos.
3.4.6 Muebles colaborativos	Mesas de trabajo. Sillas. Tablero o tv para proyectar. Mueble de manicure. Mueble de pedicure. Mesas auxiliares. Vitrina almacenamiento y exhibición. Mueble de bioseguridad. Silla giratoria.
3.4.7 Tecnologías de la información y las comunicaciones	Pantallas de proyección, equipos de proyección y acceso internet.
3.4.8 Elementos y condiciones relacionadas con la seguridad industrial, la salud ocupacional y el medio ambiente:	Elementos de protección personal (EPP). Mueble de bioseguridad. Luz. Ventilación.

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Adaptar uñas artificiales según técnicas estéticas
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260602044
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	CREAR FORMAS Y DISEÑOS EN UÑAS
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	144 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
1. PREPARAR LÁMINA UNGUEAL TENIENDO EN CUENTA TIPO DE UÑA ARTIFICIAL Y TÉCNICA ESTABLECIDA
2. ACONDICIONAR LA UÑA NATURAL PARA UNIRLA CON LA ARTIFICIAL TENIENDO EN CUENTA EL PROCEDIMIENTO, MANTENIMIENTO Y RETIRO ESTABLECIDO POR EL PROTOCOLO.
3. VERIFICAR SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE ACUERDO CON EL SERVICIO DE ADAPTAR UÑAS ARTIFICIALES.

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

RA1
UTILIZAR ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
VERIFICAR CON EL USUARIO REACCIONES ALÉRGICAS
ELABORAR FICHA TÉCNICA
SELECCIONAR LA TÉCNICA TIPO DE MANICURA
INFORMAR AL USUARIO LA TÉCNICA A EMPLEAR
PREPARAR LA ZONA DE TRABAJO
ALISTAR EQUIPOS Y MATERIALES REQUERIDOS
SELECCIONAR TIPS O MOLDES.
SELECCIONAR PRODUCTOS COSMÉTICOS PARA TÉCNICA
ELABORAR EL PROTOCOLO DE LA TÉCNICA
RA2
REALIZAR MANICURA RUSA
APLICAR NIVELADOR DE PH A LA UÑA NATURAL (PRIMER).
ADAPTAR TIPS- EXTENSIONES-POSTIZAS
APLICAR EL DISEÑO SELECCIONADO
APLICAR PEGANTE EN EL TIP-POSTIZA
UNIR TIP A LA UÑA NATURAL
PULIR LA UNIÓN DE LA UÑA ARTIFICIAL CON LA NATURAL
APLICAR TOP COAT ENCAPSULAR
ESCULPIR LAS UÑAS
SELECCIONAR DISEÑO ACRÍLICO O GEL
ADAPTAR MOLDE PARA ESCULPIR LA UÑA ARTIFICIAL
DAR FORMA A ESCULTURA
CREAR DISEÑOS CON COLORES Y ESTILOS DE UÑAS
RETIRAR EL MOLDE
PULIR EL DISEÑO

LIMPIAR RESIDUOS
SANITIZAR MANOS Y UÑAS
FINALIZAR LA ESTRUCTURA
REALIZAR MANTENIMIENTO Y CAMBIO DE DISEÑO.
EMPLEAR LOS PRODUCTOS ESPECÍFICOS PARA EL RETIRO DE EXTENSIONES.
APLICAR LA TÉCNICA PARA EL RETIRO DE UÑAS ARTIFICIALES.
CUMPLIR CON PRECAUCIONES EN EL RETIRO DE UÑAS ARTIFICIALES.
DISPONER LOS RESIDUOS
RA3
EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE MANICURA Y PEDICURA
ASUMIR DE MANERA REFLEXIVA Y PROACTIVA RESPUESTA DEL USUARIO.
PROPONER ACCIONES DE MEJORA

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

RA1
UÑAS NATURALES
ANATOMÍA Y ESTRUCTURA DE LAS UÑAS NATURALES
INFLUENCIA DE LAS ALTERACIONES EN LAS UÑAS ABSOLUTAS O RELATIVAS EN LOS PROCESOS DE UÑAS ARTIFICIALES
MANICURA RUSA: CONCEPTO, TÉCNICAS DE LIMPIEZA Y MANEJO DE UÑAS, PROCEDIMIENTO DE CORRECCIÓN DE IMPERFECCIONES
COSMÉTICOS PARA UÑAS ARTIFICIALES:
COSMÉTICOS ESPECÍFICOS PARA UÑAS ARTIFICIALES: CONCEPTO DESCRIPCIÓN, CARACTERÍSTICAS, FUNCIÓN, PRECAUCIONES, NORMAS DE APLICACIÓN, PAUTAS DE CONSERVACIÓN.
PROTOCOLOS DE APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS
RA2
UÑAS ARTIFICIALES:
CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, DURACIÓN, PRECAUCIÓN, VENTAJAS, TIPOS(PREFABRICADAS Y ESCULPIDAS)
UÑAS PREFABRICADAS
CONCEPTO, FORMAS (POSTIZAS, TIPS, TIPOS DE TIPS, CURVATURA, TAMAÑO, FORMA, COLOR, ESCALÓN SIN ESCALÓN, DISEÑO DE PUNTA, CON PIGMENTOS, DECORADAS ETC.)
UÑAS ESCULPIDAS:
CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS TIPO DE ESCULTURAS, FORMAS CORRECTAS DE LAS UÑAS ESCULPIDAS. DIVISIÓN DE ZONAS, PERALTE, ZONA DE TENSIÓN, CURVATURA C EN BORDE LIBRE, LARGO DEL BORDE LIBRE, FORMA DE ACABADO,
MOLDES PARA ESCULTURA:
TIPOS. FORMAS DE SUJETARLOS.
TÉCNICAS DE ESCULTURA DE UÑAS EN PORCELANA
UÑAS ACRÍLICAS
UÑAS CRISTAL EN GEL
UÑAS HIBRIDAS: CONCEPTO, COMBINACIONES
UÑAS EN POLY-GEL
UÑAS ACRYL.GEL
UÑAS EN FIBRA DE VIDRIO
DISEÑO DE ESTRUCTURA CON COLOR
ENCAPSULADO
LIMADO Y CUADRATURA DE LAS UÑAS ESCULPIDAS:
CUADRATURA, FALDONES, PULIMIENTO, POLICHADO.
ESTRUCTURAS ESPECIALES CUADRADA, COFFEN, RECTANGULAR, STILETO, ETC.
MANTENIMIENTO O RETIRO DE UÑAS ARTIFICIALES
CONCEPTO, PROCEDIMIENTO, EQUIPOS, ELEMENTOS: LIMAS, CUBOS, TORNOS CON FRESAS DE DIFERENTES TAMAÑOS.
TÉCNICAS DE RETOQUES Y MANTENIMIENTO DE UÑAS ESCULTURALES.

PRODUCTOS COSMÉTICOS ESPECÍFICOS PARA RETIRO DE UÑAS ARTIFICIALES:
DESCRIPCIÓN, CARACTERÍSTICAS PRECAUCIONES, NORMAS DE APLICACIÓN, PAUTAS DE CONSERVACIÓN.
RA3
SATISFACCIÓN AL USUARIO: CONCEPTO, INDICADORES, INTERPRETACIÓN
MEJORA CONTINUA: CONCEPTO, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

RA1
REALIZA EL SERVICIO PARA UÑAS ARTIFICIALES SEGÚN TENDENCIAS DEL MERCADO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE.
SELECCIONA LOS PRODUCTOS COSMÉTICOS DE ACUERDO CON LAS TÉCNICAS DE APLICACIÓN DE UÑAS ARTIFICIALES Y DESEO DEL USUARIO.
ELABORA PROTOCOLOS PARA CADA TÉCNICA DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS Y NORMATIVA VIGENTE
RA2
ADAPTA UÑAS ARTIFICIALES A LAS NATURALES DE ACUERDO CON LA TÉCNICA Y SIGUIENDO EL PROTOCOLO
ESCULPE EL DISEÑO DE LA UÑA ARTIFICIAL APLICANDO LOS ELEMENTOS REQUERIDOS SEGÚN LA TÉCNICA SELECCIONADA.
CREA DISEÑOS ESCULTURALES TENIENDO EN CUENTA COLORES, ESTILOS Y TENDENCIAS
EMPLEA TÉCNICAS DE MANTENIMIENTO Y RETIRO DE UÑAS ARTIFICIALES CUMPLIENDO CON LAS NORMAS BIOSEGURIDAD.
UTILIZA ELEMENTOS Y PRODUCTOS COSMÉTICOS DE ACUERDO CON LA TÉCNICA
CUMPLE CON PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO DE LAS LÁMINAS ARTIFICIALES SEGÚN LA TÉCNICA SELECCIONADA Y CONDICIONES DE LA ZONA ANATÓMICA
RETIRA UÑAS ARTIFICIALES CUMPLIENDO CON LAS RECOMENDACIONES PARA EL CUIDADO Y PRESERVACIÓN DE LA LÁMINA UNGUEAL
RA3
APLICA ACCIONES DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANICURA Y PEDICURA TENIENDO EN CUENTA RECOMENDACIONES Y RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

OPERARIO O TÉCNICO EN CUIDADO ESTÉTICO DE MANOS Y PIES, O TÉCNICO EN BELLEZA INTEGRAL.

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

MÍNIMO 24 MESES DE EXPERIENCIA EN PROCESOS DE MANICURA Y PEDICURA
MÍNIMO 12 MESES DE EXPERIENCIA DOCENTE

4.8.3 Competencias:

CAPACIDAD PARA INTERPRETAR, ARGUMENTAR Y PROPONER ALTERNATIVAS EN EL ANÁLISIS Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMA
MANEJO DE LAS TIC
HABILIDADES COMUNICATIVAS
TRABAJO EN EQUIPO

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	220601501
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL
1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.
2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

ANALIZAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST DESDE SU ÁMBITO SOCIAL Y PRODUCTIVO.
DEDUCIR DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y DE SST LOS REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACCIONES A SEGUIR.
EJERCER LOS CONTROLES PARA LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL, LOS ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES.
INTERPRETAR LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL OPERACIONAL AMBIENTAL Y DE SST PROPIOS DE SU ÁMBITO LABORAL.
EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL OPERACIONAL AMBIENTAL Y DE SST.
COMPROBAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL Y DE SST EN SU CONTEXTO LABORAL Y SOCIAL.
CORROBORAR LAS BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN SU ENTORNO LABORAL Y SOCIAL.
CONSTATAR LA EJECUCIÓN DE LOS CONTROLES AMBIENTALES Y DE SST.
CONFIRMAR LAS CONDICIONES Y ACTOS SEGUROS EN SU ENTORNO LABORAL.
IDENTIFICAR LAS FORMAS DE REPORTE DE ACTOS Y CONDICIONES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL Y DE LA SST.
OBTENER LOS DATOS DE LAS CONDICIONES QUE AFECTAN EL MEDIO AMBIENTE O LA SST. ELABORAR EL REPORTE DE LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTAN EL MEDIO AMBIENTE O SST.

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

CONTEXTUALIZACIÓN EN MEDIO AMBIENTE: CONCEPTO, COMPONENTES AMBIENTALES, AIRE, AGUA, SUELO, FLORA Y FAUNA, CARACTERÍSTICAS Y DEFINICIONES.
RESIDUOS, VERTIMIENTOS, EMISIONES, VIBRACIONES, OLORES Y TEMPERATURA: CONCEPTOS, CAUSAS Y EFECTOS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE, PROBLEMÁTICA AMBIENTAL, MANEJO AMBIENTAL.

CONTAMINACIÓN AMBIENTAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, CASOS.
CONTEXTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: SEGURIDAD, SALUD, ENFERMEDAD COMÚN, ENFERMEDAD LABORAL ACCIDENTE DE TRABAJO, LUGAR DE TRABAJO.
PELIGROS Y RIESGOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, CLASES EFECTOS.
PLANES Y PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SST: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA.
MANEJO AMBIENTAL: PREVENCIÓN, CONTROL Y MITIGACIÓN.
PROCEDIMIENTOS PARA EL MANEJO AMBIENTAL: CARACTERÍSTICAS Y CLASES.
CONTROL DE RIESGOS DE SST: FUENTE, MEDIO E INDIVIDUO.
PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO SEGURO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS Y CLASES.
PLANES DE EMERGENCIA: CONCEPTO, ALCANCE, ROLES DE LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA.
MECANISMOS DE CONTROL EN LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: ELEMENTOS Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, PROCEDIMIENTOS, SEÑALIZACIÓN, HIGIENE POSTURAL, DEMARCACIÓN, ORDEN Y ASEO.
PROCEDIMIENTOS DE SEGUIMIENTO A LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST: CONCEPTO, ALCANCE Y RESPONSABILIDADES.
LISTAS DE CHEQUEO: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA.
ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y REPORTE.
PERMISOS DE TRABAJO EN EL CONTEXTO AMBIENTAL Y DE SST: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA.

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

CONTEXTUALIZA EL ENTORNO AMBIENTAL Y DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
ANALIZA LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL, PELIGROS Y RIESGOS DE LAS PERSONAS EN SU DESEMPEÑO LABORAL 3 SEGÚN MARCO NORMATIVO.
INTERPRETA LOS PLANES Y PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SST SEGÚN LAS CONDICIONES DE SU AMBIENTE LABORAL.
IDENTIFICA LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL OPERACIONAL, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN.
APLICA TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE CONTROL PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES LABORALES Y ACCIDENTES DE TRABAJO TENIENDO EN CUENTA LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
ACTÚA FRENTE A LOS INCIDENTES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL PLAN DE EMERGENCIAS.
IDENTIFICA LOS MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DEL SST, PARA EL MONITOREO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES SEGÚN LAS CONDICIONES Y ACTOS SEGUROS DE SU ENTORNO LABORAL.
APLICA TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST SEGÚN POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN Y EL CONTEXTO DE SU DESEMPEÑO LABORAL.
PREPARA LOS REPORTES DE ACTOS Y CONDICIONES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL Y DE LA SST SEGÚN OBJETIVO DEL INFORME Y LINEAMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CON FORMACIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL O EDUCACIÓN AMBIENTAL.
INGENIERO AMBIENTAL, ECÓLOGO O PROFESIONES AFINES CON FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
PROFESIONAL CON ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
TECNÓLOGO EN CONTROL AMBIENTAL CON FORMACIÓN DEMOSTRADA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
TECNÓLOGO EN SALUD OCUPACIONAL O SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CON FORMACIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL.

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES DIECIOCHO (18) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN U OFICIO OBJETO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y SEIS (6) MESES EN LABORES DE DOCENCIA.

4.8.3 Competencias:

CAPACIDAD PARA INTERPRETAR, ARGUMENTAR Y PROPONER ALTERNATIVAS EN EL ANÁLISIS Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMA
MANEJO DE LAS TIC
HABILIDADES COMUNICATIVAS
TRABAJO EN EQUIPO

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Atender manicura y pedicura según procedimiento cosmético
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260602037
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	ATENDER MANICURA Y PEDICURA
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	144 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
3. EFECTUAR MANICURA Y PEDICURA SEGÚN PROCEDIMIENTO COSMÉTICO, PROTOCOLO DE ACONDICIONAMIENTO DE LA PIEL Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD
4. VERIFICAR SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE ACUERDO CON EL SERVICIO PRESTADO DE MANICURA Y
1. RECONOCER EL SERVICIO ESTÉTICO PARA EL CUIDADO DE MANOS Y PIES TENIENDO EN CUENTA NORMATIVIDAD VIGENTE
2. REALIZAR VALORACIÓN ESTÉTICA DE LA PIEL Y ESTRUCTURA DE LA LÁMINA UNGUEAL DE MANOS Y PIES TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLO ESTABLECIDO Y NECESIDADES DEL USUARIO

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

RA1
IDENTIFICAR LA NATURALEZA, CAMPO DE APLICACIÓN Y PRINCIPIOS DE LA OCUPACIÓN DE COSMETÓLOGO
COMPRENDER LINEAMIENTOS DE LEY SOBRE LOS PRODUCTOS COSMÉTICOS Y LA UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS
APROPIAR LOS PRINCIPIOS DE SU EJERCICIO OCUPACIONAL
IDENTIFICAR EL ALCANCE DE SU OFICIO Y LOS SERVICIOS A BRINDAR
COMPRENDER LOS BENEFICIOS DE LA FORMALIZACIÓN DE LA UNIDAD PRODUCTIVA
IDENTIFICAR REQUISITOS PARA LA APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE SU UNIDAD DE NEGOCIO
COMPRENDER CONDICIONES LOCATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DEL ESTABLECIMIENTO

COMPRENDER LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO DE LA MANICURA Y PEDICURA
IDENTIFICAR LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
RA2
DESCRIBIR LA ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA DE MANOS Y PIES
DESCRIBIR LA ESTRUCTURA DE LA LÁMINA UNGUEAL
RELACIONAR LAS ALTERACIONES ESTÉTICAS DE LAS UÑAS Y PIEL DE LAS MANOS Y PIES
ESTABLECER COMUNICACIÓN ASERTIVA CON EL USUARIO
ESCUCHAR AL USUARIO SOBRE REQUERIMIENTOS
VALORAR CONDICIONES ESTÉTICAS DE LA PIEL DE LAS MANOS Y PIES
OBSERVAR LA LÁMINA UNGUEAL
DETERMINAR EN EL USUARIO LAS ALTERACIONES EN PIEL Y UÑAS DE MANOS Y PIES
ELABORAR LA FICHA TÉCNICA PARA VALORACIÓN ESTÉTICA DE MANOS Y PIES
DEFINIR CON EL USUARIO EL SERVICIO ESTÉTICO DE MANOS Y PIES
SELECCIONAR LA TÉCNICA REQUERIDA
ALISTAR ELEMENTOS E INSUMOS PARA EL SERVICIO
ELABORAR EL PROTOCOLO PARA EL SERVICIO ESTÉTICO
RA3
UTILIZAR LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
ALISTAR SITIO DE TRABAJO
DESINFECTAR EN PRESENCIA DEL USUARIO HERRAMIENTAS
COMUNICAR AL USUARIO EL PROCEDIMIENTO COSMÉTICO A REALIZAR
DESMAQUILLAR LAS UÑAS(VALORACIÓN Y DOCUMENTAR FICHA)
LIMAR O CORTAR LAS UÑAS
APLICAR REMOVEDOR DE CUTÍCULA
APLICAR TÉCNICA DE HIDRATACIÓN PARA RETIRO DE CUTÍCULA
CUMPLIR CON PROTOCOLO DE LIMPIEZA DE MANOS Y PIES
APLICAR PRODUCTOS COSMÉTICOS EXFOLIANTES PARA PIEL DE MANOS Y PIES
EXFOLIAR LA PIEL DE MANOS Y PIES
REALIZAR MASAJES DE MANOS Y PIES
RETIRAR PRODUCTOS COSMÉTICOS EMPLEADOS EN LA EXFOLIACIÓN Y MASAJE DE LAS MANOS Y PIES
EMPLEAR HERRAMIENTAS REQUERIDAS PARA EL PULIDO DE LA PIEL
RETIRAR CÉLULAS MUERTAS DE MANOS Y PIES
APLICAR TRATAMIENTOS REPARADORES EN MANOS Y PIES
REALIZAR MASAJES RELAJANTES EN MANOS Y PIES
APLICAR DESINFECTANTE EN LAS UÑAS
REALIZAR SECADO DE UÑAS
RA4
INDAGAR EN EL USUARIO GRADO DE SATISFACCIÓN
EVALUAR SI LA NECESIDAD DEL USUARIO FUE ATENDIDA
EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE MANICURA Y PEDICURA
ASUMIR DE MANERA REFLEXIVA Y PROACTIVA RESPUESTA DEL USUARIO.
RECOMENDAR AL USUARIO CUIDADOS ESTÉTICOS DE MANOS Y PIES
APLICAR ACCIONES DE MEJORA

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

RA1
MARCO NORMATIVO
LEY REGLAMENTARIA DE LA OCUPACIÓN DE COSMETOLOGÍA: NATURALEZA, PROPÓSITO, CAMPO DE APLICACIÓN Y PRINCIPIOS, ENTES RECTORES DE ORGANIZACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA DE SU EJERCICIO.
REQUISITOS PARA LA APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LOS CENTROS DE ESTÉTICA Y SIMILARES
MANUAL DE BIOSEGURIDAD PARA ESTABLECIMIENTOS QUE DESARROLLEN ACTIVIDADES COSMÉTICAS O CON FINES DE EMBELLECIMIENTO FACIAL, CAPILAR, CORPORAL Y ORNAMENTAL.
PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD: MANUAL DE BIOSEGURIDAD, TÉCNICAS DE LIMPIEZA, PROTOCOLOS DE DESINFECCIÓN, PROTOCOLOS DE ESTERILIZACIÓN, PROTOCOLOS DE ASEPSIA, TÉCNICAS DE LAVADO DE

MANOS, MEDIDAS DE PRIMEROS AUXILIOS
MANICURA Y PEDICURA: FASES, TIPOS, CRITERIOS DE MANEJO, TÉCNICAS COSMÉTICAS, TÉCNICAS, MANUALES, PROTOCOLOS.
DOCUMENTACIÓN: FICHAS TÉCNICAS, MANUALES, PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS
RA2
ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA DE MANOS Y PIES: CONCEPTO, ESTRUCTURAS, FUNCIONES, CUIDADOS, HIGIENE.
ESTRUCTURA DE LA LÁMINA UNGUEAL: CONCEPTO, PARTES DE LA UÑA, FUNCIÓN, FORMAS, CRECIMIENTO, CARACTERÍSTICAS.
ALTERACIONES ESTÉTICAS DE LAS UÑAS Y PIEL DE LAS MANOS Y PIES: CONCEPTOS, TIPOS (CONGÉNITAS Y ADQUIRIDAS), ASPECTO, CARACTERÍSTICAS, CAUSAS, CUIDADO ESTÉTICO.
UÑAS
ALTERACIONES DE LAS UÑAS POR SU FORMA:
COILONIQUIA, ONICOLISIS, ONICOFAGIA, ONICORREXIS, ONICOSQUISIS, ONIQUÍA PUNCTATA, ONICOMICOSIS, ONICOGRIFOSIS, ENTRE OTRAS.
ALTERACIONES DE LAS UÑAS POR SU COLOR:
LEUCONIQUIA, NIGROTRIQUIA, PSORIASIS UNGUICULAR, UÑAS AMARILLENTAS,
ALTERACIONES NO PATOLÓGICAS DE LAS UÑAS: FRAGILIDAD Y ESTRÍAS UNGUEALES.
ALTERACIONES PERIUNGUEALES:
PARONIQUIA AGUDA, PADRASTROS, ONICOCRIPTOSIS, ENTRE OTRAS.
PIEL: FACTORES: CONCEPTO, CAUSAS Y EFECTOS, CUIDADOS ESTÉTICOS.
HIDRATACIÓN Y NUTRICIÓN
ESTADO DE LA CAPA CÓRNEA: TRASTORNOS DE LA PIGMENTACIÓN, QUERATINIZACIÓN, ENTRE OTROS
CIRCULACIÓN PERIFÉRICA: INFLAMACIÓN Y ALTERACIONES DEL COLOR, SABAÑONES,
ENFERMEDADES PROFESIONALES:
DERMATOSIS (IRRITATIVA, ALÉRGICA, CRÓNICA)
COMUNICACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, ASERTIVIDAD.
VALORACIÓN ESTÉTICA: CONCEPTO, TÉCNICAS (OBSERVACIÓN Y PALPACIÓN), REGISTRO, RECOMENDACIONES.
EQUIPOS, HERRAMIENTAS E INSUMOS: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, USOS, TÉCNICAS DE MANEJO, MÉTODOS DE CONSERVACIÓN, CUIDADOS, PRECAUCIONES, TIPOS (TORNO ELÉCTRICO PARA UÑAS, LÁMPARA LED, PARAFINADO, SPA PARA PIES, ESTERILIZADORES ETC.), TÉCNICAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.
RA3
MANICURA Y PEDICURA: CONCEPTO, ETIMOLOGÍA, HISTORIA, TENDENCIAS, TIPOS (FRANCESA, RUSA, ACEITES CALIENTES, ETC).
UÑAS
LIMADO DE UÑAS: CONCEPTO, FORMAS LIMAS, TÉCNICAS ESTÉTICAS.
ARREGLO Y FORMA: TÉCNICA DEL CORTE DE UÑAS Y PULIMIENTO DE LAS UÑAS.
TÉCNICA DE ACONDICIONAMIENTO Y RETIRADA DE CUTÍCULAS.
PRODUCTOS COSMÉTICOS: CONCEPTO, TIPOS, FICHAS TÉCNICAS, CRITERIOS DE SELECCIÓN, PROTOCOLOS Y MÉTODOS DE CONSERVACIÓN, PRUEBAS DE SENSIBILIDAD, REACCIONES ADVERSAS, NOTIFICACIÓN SANITARIA.
TÉCNICAS ESTÉTICAS PARA EL CUIDADO DE LA PIEL:
MÉTODOS DE EXFOLIACIÓN E HIDRATACIÓN
MASAJES: EFECTOS, SECUENCIACIÓN Y PRODUCTOS, RELAJACIÓN, MOVILIZACIÓN DE LÍQUIDOS, ACTIVACIÓN DE LA CIRCULACIÓN.
TIPOS DE MASAJES: MOVILIZACIONES Y ESTIRAMIENTOS: FLEXIÓN, EXTENSIÓN Y ROTACIÓN DE MANOS, PIES Y DEDOS.
RA4

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

RA1
COMPRENDE EL ALCANCE DE LA OCUPACIÓN DE LA COSMETOLOGÍA DE ACUERDO MARCO NORMATIVO
DESCRIBE LOS REQUISITOS DE APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE BELLEZA DE

ACUERDO CON NORMATIVIDAD VIGENTE
APROPIA LA IMPORTANCIA DE LOS PRINCIPIOS UNIVERSALES DE BIOSEGURIDAD TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVA
IDENTIFICA LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANICURA Y PEDICURA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA
RA2
EXPLICA LAS ESTRUCTURAS Y FUNCIONES DE MANOS Y PIES A PARTIR DE REFERENTES TEÓRICOS
APLICA PRINCIPIOS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA TENIENDO EN CUENTA CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS
VALORA PIEL Y UÑAS DE MANOS Y PIES DE ACUERDO CON PROTOCOLO
CLASIFICA LAS ALTERACIONES DE LA LÁMINA UNGUEAL Y DE LA PIEL DE MANOS Y PIES TENIENDO EN CUENTA LAS TÉCNICAS DE VALORACIÓN
COMUNICA AL USUARIO HALLAZGOS ESTÉTICOS DE PIEL Y LÁMINA UNGUEAL DE ACUERDO CON LA VALORACIÓN
PREPARA EQUIPOS E INSUMOS REQUERIDOS DE ACUERDO CON EL SERVICIO ESTÉTICO
PROGRAMA LOS APARATOS EN FUNCIÓN DE LA TÉCNICA, LA SENSIBILIDAD DEL CLIENTE Y LOS EFECTOS A CONSEGUIR.
RA3
REALIZA LIMPIEZA DE UÑAS DE MANOS Y PIES TENIENDO EN CUENTA EL PROTOCOLO
APLICA PRODUCTOS COSMÉTICOS TENIENDO EN CUENTA RESULTADOS DE LA VALORACIÓN, PRUEBAS DE SENSIBILIDAD Y RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE.
ACONDICIONA LA PIEL DE MANOS Y PIES TENIENDO EN CUENTA CARACTERÍSTICAS, PRODUCTOS COSMÉTICOS Y FICHA TÉCNICA
EMPLEA TÉCNICAS DE MASAJES TENIENDO EN CUENTA LA SECUENCIA, MOVILIZACIÓN Y PRODUCTO COSMÉTICO
RA4
EVALÚA PROCESOS Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS TRATAMIENTOS ESTÉTICOS DE MANOS Y PIES

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

OPERARIO EN CUIDADO ESTÉTICO DE MANOS Y PIES, O TÉCNICO EN BELLEZA INTEGRAL.

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

MÍNIMO 24 MESES DE EXPERIENCIA EN PROCESOS DE MANICURA Y PEDICURA
MÍNIMO 12 MESES DE EXPERIENCIA DOCENTE

4.8.3 Competencias:

CAPACIDAD PARA INTERPRETAR, ARGUMENTAR Y PROPONER ALTERNATIVAS EN EL ANÁLISIS Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMA
MANEJO DE LAS TIC
HABILIDADES COMUNICATIVAS
TRABAJO EN EQUIPO

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Controlar infecciones de acuerdo con protocolos y normativa de salud
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	230101258
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	BIOSEGURIDAD SEGÚN LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE EN CENTROS DE BELLEZA Y ESTÉTICA.
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
3. REALIZAR PROCESOS DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN DE ÁREAS, ELEMENTOS Y UTENSILIOS DE ACUERDO CON PROTOCOLO Y NORMATIVA DE SALUD
1. PREPARAR AL USUARIO Y CONDICIONES DE TRABAJO DE ACUERDO CON EL SERVICIO SOLICITADO Y LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE
2. CUMPLIR CON NORMAS DE BIOSEGURIDAD DE ACUERDO CON PROTOCOLO
4. DISPONER RESIDUOS TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

RA1
RECONOCER LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE LA COSMETOLOGÍA Y BELLEZA
IDENTIFICAR LINEAMIENTOS SOBRE PRODUCTOS COSMÉTICOS
IDENTIFICAR RIESGOS OCUPACIONALES DEL ESTABLECIMIENTO DE ESTÉTICA O BELLEZA
IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
RECONOCER LOS MÉTODOS DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN.
IDENTIFICAR LOS COMPONENTES DEL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD DE ESTABLECIMIENTOS ESTÉTICOS Y DE BELLEZA.
ALISTAR EL PUESTO DE TRABAJO BAJO ESTÁNDARES DE CALIDAD.
ALISTAR AL USUARIO CON ELEMENTOS DE SEGURIDAD.
RA2
MANTENER CONDICIONES SEGURAS DE TRABAJO
CUMPLIR CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS
IDENTIFICAR TIPOS DE MICROORGANISMOS
RECONOCER LAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS PREVALENTES ASOCIADAS AL CON MANICURA O PEDICURA, RASURADO ASOCIADAS A LAS PRÁCTICAS DE EMBELLECIMIENTO CAPILAR
MINIMIZAR RIESGOS DE EXPOSICIÓN DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
IDENTIFICAR VÍAS MÁS COMUNES DE INGRESO DE AGENTES QUÍMICOS Y BIOLÓGICOS EN EL CUERPO HUMANO
UTILIZAR LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
PREVER ACCIDENTES DE TRABAJO
REALIZAR LAVADO DE MANOS
RA3
IDENTIFICAR FASES PARA REALIZAR LA LIMPIEZA.
RETIRAR SUCIEDAD DE SUPERFICIES, ÁREAS Y EQUIPOS

CLASIFICAR LOS EQUIPOS Y MATERIALES
REALIZAR DESARMADO DE EQUIPOS E INSTRUMENTOS EN PARTES Y PIEZAS
REALIZAR PRELAVADO O DESCONTAMINACIÓN DE HERRAMIENTAS O UTENSILIOS.
INACTIVAR CON AGENTES LIMPIADORES ÁREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS.
LAVAR MATERIALES, INSTRUMENTOS CON AGUA Y JABÓN FROTAR O CEPILLAR O LAVAR CON AGUA A PRESIÓN (ACCIÓN MECÁNICA).
UTILIZAR DETERGENTES ENZIMÁTICOS Y AGUA NECESARIOS CON FINES A DISMINUIR PARTÍCULAS DE POLVO (ACCIÓN QUÍMICA)
EMPLEAR AGUA CALIENTE EN ÁREAS, SUPERFICIES E INSTRUMENTOS.
ASEGURAR LIMPIEZA EFICAZ SIN DAÑAR LAS SUPERFICIES.
LIMPIAR SUPERFICIES DE LO MÁS LIMPIO A LO MÁS SUCIO.
REALIZAR SECADO DE HERRAMIENTAS, UTENSILIOS, ÁREAS Y SUPERFICIES
REALIZAR ASEO DIARIAMENTE (TECHOS, PAREDES, PISO).
IDENTIFICAR TIPOS DE DESINFECTANTES Y PRECAUCIONES UNIVERSALES
CUMPLIR DE MANERA RIGUROSA LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL DESINFECTANTE.
PREPARAR SOLUCIONES EMPLEANDO ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
REALIZAR DILUCIONES DEL DESINFECTANTE
RACIONALIZAR LOS PRODUCTOS DESINFECTANTES.
DOCUMENTAR EL PROCESO DE DESINFECCIÓN INCORPORANDO RESPONSABLE, FECHA Y ELEMENTOS.
UTILIZAR SISTEMAS DE ESTERILIZACIÓN CON PRECAUCIÓN (AUTOCLAVE).
DAR LECTURA DE LAS CINTILLAS INDICADORAS.
VERIFICAR CONDICIONES DEL PAQUETE ESTERILIZADO.
UBICAR EL MATERIAL Y UTENSILIOS ESTERILIZADOS EN EL LUGAR PARA TAL FIN
RA4
RECONOCER EL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS
DISPONER LOS RESIDUOS EN RECIPIENTES ESTABLECIDOS
DILIGENCIA DOCUMENTO DE LA DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS
CUMPLIR CON LA RUTA INTERNA Y EXTERNA DE MANEJO DE RESIDUOS EN EL ESTABLECIMIENTO
UTILIZAR LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL UTILIZADOS DURANTE LA DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS
APLICAR PROTOCOLO EN CASO DE ACCIDENTES POR RIESGO BIOLÓGICO

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

RA1
CÓDIGO SANITARIO NACIONAL:
EJERCICIO DE LA OCUPACIÓN DE LA COSMETOLOGÍA EN MATERIA DE SALUD ESTÉTICA: REGLAMENTACIÓN
CENTROS DE ESTÉTICA Y SIMILARES: REQUISITOS PARA LA APERTURA Y FUNCIONAMIENTO ESTABLECIMIENTOS SERVICIO DE ESTÉTICA Y BELLEZA, ESCUELAS DE FORMACIÓN DE ESTILISTAS Y MANICURISTAS, SALAS DE BELLEZA Y AFINES: REGLAMENTACIÓN
MANICURISTA:
CONCEPTO, PERFIL,
RIESGOS OCUPACIONALES:
CONCEPTOS, FACTORES, TIPOS
GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS EN SALONES DE BELLEZA: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS, COLORES, DISPOSICIÓN, RUTA INTERNA, RUTA EXTERNA, MANEJO, MARCO LEGAL.
MANUAL O PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD:
RA2
BIOSEGURIDAD: CONCEPTO, OBJETIVO, MANUAL (OBJETIVOS, PROCESOS, PROCEDIMIENTOS, PLANES DE IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO)
MICROORGANISMOS: CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, PAUTAS CONTROL DEL RIESGO.
ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL: OBJETIVO, FUNCIÓN, CARACTERÍSTICAS, USOS.
PROTECCIÓN RESPIRATORIA, VISUAL, AUDITIVA, MANOS (GUANTES), ROPA DE TRABAJO.
LAVADO DE MANOS:
CONCEPTO, TÉCNICA, PERIODICIDAD, ELEMENTOS.

RA3
PROCESOS DE LIMPIEZA:
CONCEPTO, ACCIÓN MECÁNICA, QUÍMICA Y TÉRMICA, PRECAUCIONES, HERRAMIENTAS Y UTENSILIOS.
PROCESO DE DESINFECCIÓN:
CONCEPTO, AGENTES DESINFECTANTES (DETERGENTES), DILUCIONES, PREPARACIONES, TÉCNICAS, USOS, PRECAUCIONES. ÁREAS, SUPERFICIES, EQUIPOS Y UTENSILIOS. NORMAS DE SEGURIDAD Y MANEJO.
ESTERILIZACIÓN:
CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICAS, PRECAUCIONES, MATERIALES Y EQUIPOS (AUTOCLAVE), MANEJO,
CORTO PUNZANTES:
CONCEPTO, TIPOS, CARACTERÍSTICA, MANEJO, USO GUARDIÁN, DISPOSICIÓN.
RA4
NORMATIVIDAD: GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS
CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS: PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS.
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS EN EL ESTABLECIMIENTO: TIPOS DE RESIDUOS, DISPOSICIÓN, UBICACIÓN DE RECIPIENTES, RUTAS DE EVACUACIÓN, ALMACENAMIENTO CENTRAL, ACTIVIDADES EDUCATIVAS AL PERSONAL, CONTRATACIÓN CON EMPRESA RECOLECTORA, FRECUENCIA DE LA RECOLECCIÓN
RECICLAJE: IMPORTANCIA ECOLÓGICA
ACCIDENTES POR RIESGO BIOLÓGICO

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

RA1
RECONOCE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD EN EL ESTABLECIMIENTO DE BELLEZA O ESTÉTICA TENIENDO EN CUENTA REFERENTES LEGALES.
IDENTIFICA LOS RIESGOS ASOCIADOS A SU EJERCICIO OCUPACIONAL TENIENDO EN CUENTA LA OCUPACIÓN.
IDENTIFICA LOS COMPONENTES DEL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD CON BASE EN LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE.
ELABORA PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD.
REALIZA ALISTAMIENTO DE USUARIO Y PUESTO DE TRABAJO SEGÚN CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
RA2
REALIZA POSTURA DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL DE ACUERDO CON PROTOCOLO
APLICA MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD E HIGIENE DE PRODUCTOS COSMÉTICOS SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE CONSERVACIÓN
RA3
CUMPLE CON EL PROCESO DE LIMPIEZA TENIENDO EN CUENTA PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO
VERIFICA RETIRO DE SUCIEDAD DE SUPERFICIES, ÁREAS Y UTENSILIOS DE ACUERDO CON TÉCNICA Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD
PREPARA SOLUCIONES DESINFECTANTES DE ACUERDO CON ESPECIFICACIONES DEL FABRICANTE
DESINFECTA ÁREAS, SUPERFICIES Y UTENSILIOS TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLOS Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD
VERIFICA PROCESOS DE ESTERILIZACIÓN DE ACUERDO CON MÉTODOS Y EQUIPOS
RA4
DESCRIBE EL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS EN EL ESTABLECIMIENTO SEGÚN NORMATIVA VIGENTE
REALIZA MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SEGÚN NORMATIVA VIGENTE
CLASIFICA LOS RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS GENERADOS EN LA FUENTE CONFORME AL CÓDIGO DE COLORES

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

PROFESIONAL EN ENFERMERÍA

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

MÍNIMO 24 MESES DE VINCULACIÓN LABORAL EN EL DESEMPEÑO DE FUNCIONES ASISTENCIALES
MÍNIMO 6 MESES DE EXPERIENCIA EN FORMACIÓN Y/O EDUCACIÓN

4.8.3 Competencias:

CAPACIDAD PARA INTERPRETAR, ARGUMENTAR Y PROPONER ALTERNATIVAS EN EL ANÁLISIS Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMA
MANEJO DE LAS TIC
HABILIDADES COMUNICATIVAS
TRABAJO EN EQUIPO

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Decorar uñas según procedimientos y técnicas cosméticas
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260602045
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	DECORAR LAS UÑAS
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	144 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
1. PREPARAR PIEZA UNGUEAL PARA DECORADO DE ACUERDO CON TÉCNICA Y PREFERENCIA DEL USUARIO
2. PLASMAR DISEÑO DE MAQUILLAJE Y DECORACIÓN EN LAS UÑAS TENIENDO EN CUENTA ELEMENTOS Y TECNOLOGÍAS DISPONIBLES Y SOLICITUD DEL USUARIO.
3. VERIFICAR SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE ACUERDO CON TÉCNICA DE DECORADO ELABORADO Y REQUERIMIENTOS

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

RA1
CONDICIONAR UÑA NATURAL PARA MAQUILLAJE Y DECORADO
ACORDAR CON USUARIO EL DECORADO
ESCOGER CON EL USUARIO LOS COLORES Y EL DISEÑO DE DECORACIÓN DE LAS UÑAS.
SELECCIONAR TÉCNICA DE MAQUILLAJE Y DECORADO

ALISTAR PRODUCTOS PARA LA TÉCNICA
ELEGIR HERRAMIENTAS PARA EL MAQUILLAJE Y DECORADO
IDENTIFICAR LAS TÉCNICAS DE DECORACIÓN Y MAQUILLAJE PARA UÑAS
ELEGIR ACCESORIOS PARA EL DECORADO
APLICAR HIGIENIZACIÓN DE UÑA
INDICAR AL USUARIO LA TÉCNICA
ESTABLECER PROTOCOLOS PARA DECORAR.
RA2
APLICAR TÉCNICAS DE MAQUILLAJE CONVENCIONAL.
APLICAR LAS BASES PARA MAQUILLAJE DE UÑA
MAQUILLAR LA UÑA
DISEÑAR ESTILOS DE DECORADOS PARA TODA OCASIÓN
EMPLEAR MAQUILLAJE CON DISEÑOS DE FANTASÍA.
UTILIZAR MÉTODOS ARTÍSTICO, CLÁSICO O CREATIVO
ADAPTAR ACCESORIOS E INCRUSTACIONES
DECORAR LAS UÑAS CON MÉTODOS CLÁSICOS, CREATIVOS Y ARTÍSTICOS.
COMBINAR TÉCNICAS DE DECORACIÓN
COMBINAR TÉCNICAS PARA EL DESARROLLO DE NUEVOS DISEÑOS
COLOREAR ESTILOS Y DISEÑOS EN LAS UÑAS
EMPLEAR TÉCNICAS DE DECORADOS Y MAQUILLAJE PERMANENTE
SELLAR EL MAQUILLAJE CON BRILLO O GEL
REALIZAR RECOMENDACIONES AL USUARIO SOBRE CUIDADOS CON LAS UÑAS
RA3
EVALUAR EL TERMINADO DE LA DECORACIÓN DE LA UÑA
VALORAR SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON EL DECORADO REALIZADO
REALIZAR RECOMENDACIONES SOBRE CUIDADOS DEL DECORADO
APLICAR ACCIONES DE MEJORA

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

RA1
MANICURA Y PEDICURA
DECORACIÓN DE UÑAS:
CONCEPTO, TIPOS DE DISEÑOS, TIPOS DE FIGURAS Y ADORNOS, TIPOS DE ACCESORIOS Y PLANTILLAS, TÉCNICAS DE DECORACIÓN
HERRAMIENTA DE DECORACIÓN:
CONCEPTO, TIPOS DE HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS, TÉCNICAS DE MANEJO, PINCELES,PLANTILLAS PARA DECORACIÓN, SELLOS, STICKERS, CINTAS, LÁMINAS, TORNASOL, GEMAS, GLITTER HILOS PLANOS.
PRODUCTOS COSMÉTICOS PARA MAQUILLAJE :
PRODUCTOS COSMÉTICOS: CONCEPTO, TIPOS, FICHAS TÉCNICAS, PROTOCOLOS DE APLICACIÓN, MÉTODOS DE CONSERVACIÓN, ESPECIFICACIONES DEL FABRICANTE, NORMATIVA, TIPOS DE ALERGIAS, TÉCNICAS DE ATENCIÓN DE ALERGIAS.
AVANCES TECNOLÓGICOS EN DECORACIÓN DE UÑAS:
CONCEPTO, MODA, TENDENCIA, TEMÁTICAS, OCASIONES.
RA2
MAQUILLAJE DE UÑAS:
CONCEPTO, TIPOS, ESTILOS, TÉCNICAS PRODUCTOS COSMÉTICOS. CARACTERÍSTICAS PRECAUCIONES, NORMAS DE APLICACIÓN, PAUTAS DE CONSERVACIÓN.
RESIDUOS
CLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS PARA MAQUILLAJE :
CONCEPTO, TIPOS DE ESMALTES, LACAS, SEMIPERMANENTES, PERMANENTES, CRAQUELADOS, DUO-COLOR, ACRÍLICOS, DE GEL, SECADO RÁPIDO, SATINADOS, TORNASOL, MATE, IMANTADO, GLITTER, ENTRE OTROS.
DECORACIÓN DE UÑAS:
CONCEPTO, TIPOS DE DISEÑOS, FIGURAS Y ADORNOS, ACCESORIOS Y PLANTILLAS, TÉCNICAS DE

CONCEPTO, TIPOS Y ACCESORIOS, TÉCNICAS DE MANEJO
TÉCNICAS MAQUILLAJE Y DECORADOS
MOTRICIDAD FINA:
TÉCNICAS PARA ELABORACIÓN TRAZOS, DIBUJOS, FLORES, MARIPOSAS, ANIMADOS, OBELISCOS, PAISAJES, DIFUMINADOS, AGUA, SHARPIE, MARMOLEADOS.
ESMALTADOS SEMIPERMANENTES COLORES
DECORACIONES CON COLOR Y ACRÍLICOS, GEL, MARMOLEADO, 3D.
TÉCNICAS DECORADAS EN PINCELADAS: ONE STROKE: CONCEPTO, HERRAMIENTAS, ACRÍLICOS ESPECIALES.
RA3
SATISFACCIÓN DEL USUARIO: CONCEPTO, INDICADORES

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

RA1
LIMPIA LA UÑA TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLO DE HIGIENIZACIÓN
ELIGE LA TÉCNICA DE DECORACIÓN TENIENDO EN CUENTA LA SOLICITUD DEL USUARIO.
SELECCIONA LAS HERRAMIENTAS PARA LA DECORACIÓN SEGÚN INDICACIONES Y DECORADO SELECCIONADO.
ALISTA LOS PRODUCTOS INDICADOS PARA EL DECORADO SEGÚN REQUERIMIENTO DEL USUARIO.
SELECCIONA LOS COLORES Y TIPOS DE ESMALTES DE ACUERDO AL DESEO DEL USUARIO.
RECONOCE TÉCNICAS INNOVADORAS EN DECORADOS
RA2
ACONDICIONA LA UÑA PARA EL MAQUILLAJE TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLO DE HIGIENIZACIÓN.
EMPLEA LOS ELEMENTOS Y PRODUCTOS NECESARIOS PARA EL MAQUILLAJE DE ACUERDO CON LA TÉCNICA DE DECORACIÓN SELECCIONADA
APLICA COLORES Y ACCESORIOS EN LA UÑA CUMPLIENDO CON LOS PRINCIPIOS DE HOMOGENEIDAD, BRILLO Y CREATIVIDAD.
REALIZA DIBUJOS SOBRE LA UÑA TENIENDO EN CUENTA TECNOLOGÍA DISPONIBLE.
COMBINA TÉCNICAS PARA EL DESARROLLO DE NUEVOS DISEÑOS SEGÚN TENDENCIAS, TECNOLOGÍAS DEL MERCADO.
DISEÑA DIBUJOS Y TRAZOS EN LAS UÑAS ACORDE CON LA SOLICITUD DEL USUARIO
REALIZA DECORADOS A MANO ALZADA CON PINCELES Y COMBINACIÓN DE CLORES DE ACUERDO CON LA TÉCNICA.
ENCAPSULA EL DECORADO DE ACUERDO CON PROTOCOLO
RA3

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

OPERARIO EN CUIDADO ESTÉTICO DE MANOS Y PIES, O TÉCNICO EN BELLEZA INTEGRAL.

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

MÍNIMO 24 MESES DE EXPERIENCIA EN PROCESOS DE MANICURA Y PEDICURA
MÍNIMO 12 MESES DE EXPERIENCIA DOCENTE

4.8.3 Competencias:

CAPACIDAD PARA INTERPRETAR, ARGUMENTAR Y PROPONER ALTERNATIVAS EN EL ANÁLISIS Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMA
MANEJO DE LAS TIC
HABILIDADES COMUNICATIVAS

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA	
4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	240201524
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	PROCESOS DE COMUNICACIÓN
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
RA2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.
RA4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.
RA1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA.
RA3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

RECONOCER LA IMPORTANCIA, NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA.
MANTENER LA ATENCIÓN Y ESCUCHA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN.
INTERPRETAR MENSAJES Y RECONSTRUIR EL DISCURSO CON SUS PROPIAS PALABRAS MANTENIENDO EL SENTIDO.
APLICAR TÉCNICAS PARA LA COMUNICACIÓN ORAL, ESCRITA, VERBAL Y NO VERBAL
INTERPRETAR SEÑALES, SIGNOS, SÍMBOLOS E ÍCONOS PROPIOS DE SU ACTIVIDAD LABORAL.
USAR EL LÉXICO CON PRECISIÓN Y PROPIEDAD EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN
ORGANIZAR LA INFORMACIÓN.
UTILIZAR LA INFORMACIÓN SEGÚN EL PROPÓSITO ESTABLECIDO.
APROPIAR UN MÉTODO PARA LEER COMPRENSIVA E INTERPRETATIVAMENTE.
ESTABLECER ACUERDOS A PARTIR DE LA DIVERSIDAD DE CONCEPTOS Y OPINIONES.
CODIFICAR Y DECODIFICAR MENSAJES.
UTILIZAR LA INFORMACIÓN SEGÚN EL PROPÓSITO ESTABLECIDO.
EMPLEAR ESTRUCTURAS TEXTUALES BÁSICAS EN LA ELABORACIÓN DE TEXTOS.
REDACTAR DIFERENTES TIPOS DE TEXTOS APLICANDO REGLAS GRAMATICALES, ORTOGRÁFICAS Y DE PUNTUACIÓN.

INTERESES Y NECESIDADES DE CONOCIMIENTO

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

COMUNICACIÓN: CONCEPTO, TIPOS, USOS, MEDIOS, CANALES, TÉCNICAS, PROCESOS CARACTERÍSTICAS, ESCENARIOS, COMPONENTES, FUNCIONES, BARRERAS, NIVELES.
EXPRESIÓN CORPORAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, GESTOS, POSTURAS, EMOCIONES, SENTIMIENTOS
ACTOS DE HABLA: CONCEPTO, PERCEPCIÓN, OBSERVACIÓN, ESCUCHA ACTIVA, COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL.
COMPRENSIÓN DE TEXTOS: CONCEPTO, TÉCNICAS, PROCESOS, NIVELES, CARACTERÍSTICAS, INTERPRETACIÓN, ELEMENTOS.
REDACCIÓN DE TEXTOS: TIPOS, USOS, CLASES, PARTES, FORMA, CONTENIDO, INTENCIONALIDAD, TÉCNICAS, MÉTODOS, COHESIÓN, COHERENCIA, NORMAS BÁSICAS DE SINTAXIS, ORTOGRAFÍA, PUNTUACIÓN, PRINCIPIOS Y CUALIDADES.
CARÁCTER CONVENCIONAL Y FUNCIÓN SOCIAL DE LOS SIGNOS: CONCEPTO, TIPOS, RELACIONES, USOS, CARÁCTER, INTERPRETACIÓN, CARACTERÍSTICAS, CONTEXTO.
PROCESOS DE PENSAMIENTO: CONCEPTO, ANÁLISIS, SÍNTESIS, PROPOSICIÓN.
CONSULTA Y LECTURA: MÉTODOS, TÉCNICAS SELECCIÓN, ORGANIZACIÓN Y ARCHIVO DE INFORMACIÓN EN DIVERSAS FUENTES, NIVELES, ESTRATEGIAS.
NORMATIVIDAD: NORMAS ICONTEC PARA LA ELABORACIÓN DE TEXTOS ESCRITOS

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

RECONOCE LA IMPORTANCIA, NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA, SEGÚN EL CONTEXTO EN EL QUE SE DESARROLLA.
ESCUCHA CON ATENCIÓN Y CONCENTRACIÓN, ASIENTE Y PREGUNTA AL HABLANTE--‐OYENTE PARA RETROALIMENTAR EL
PROCESO.
ESTABLECE ACUERDOS A PARTIR DE LA DIVERSIDAD DE CONCEPTOS Y OPINIONES.
INTERPRETA MENSAJES Y RECONSTRUYE EL DISCURSO CON SUS PROPIAS PALABRAS MANTENIENDO EL SENTIDO.
INTERPRETA SEÑALES, SIGNOS, SÍMBOLOS E ÍCONOS PROPIOS DE SU ACTIVIDAD LABORAL.
CODIFICA Y DECODIFICA MENSAJES UTILIZANDO PROCESOS COMUNICATIVOS ORALES Y ESCRITOS.
UTILIZA ÍCONOS, SÍMBOLOS, SEÑALES, PLANOS, ESQUEMAS Y FLUJOGRAMAS SEGÚN REQUERIMIENTO.
GRÁFICA LA INFORMACIÓN CON CONTENIDOS SEMÁNTICOS.
UTILIZA LA INFORMACIÓN SEGÚN EL PROPÓSITO ESTABLECIDO.
APROPIA UN MÉTODO PARA LEER COMPRENSIVA E INTERPRETATIVAMENTE.
UTILIZA EL LENGUAJE SEGÚN EL DESTINATARIO, EL PROPÓSITO, EL CONTEXTO Y EL CONTENIDO.
USA EL LÉXICO CON PRECISIÓN Y PROPIEDAD EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN RELACIONADOS CON EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.
APLICA LAS TÉCNICAS PARA LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL SEGÚN REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS.
REDACTA TEXTOS CON COHESIÓN Y COHERENCIA SIGUIENDO PAUTAS DE PROGRESIÓN TEMÁTICA.
EMPLEA EN LA ELABORACIÓN DE TEXTOS ESTRUCTURAS TEXTUALES BÁSICAS.
PRODUCE TEXTOS EXPLICATIVOS, INSTRUCTIVOS, DESCRIPTIVOS SEGÚN ESPECIFICACIONES.
SELECCIONA EL TIPO DE TEXTO DE ACUERDO CON SUS INTERESES Y NECESIDADES DE CONOCIMIENTO.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

FORMACIÓN EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, PERIODISMO, LINGÜÍSTICA, FILOLOGÍA, LENGUAS CLÁSICAS O MODERNAS, ESPAÑOL Y LITERATURA.

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:
UN (1) AÑO DE EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA. SEIS (6) MESES DE EXPERIENCIA DOCENTE

4.8.3 Competencias:
FORMACIÓN POR PROYECTOS PROCESOS PEDAGÓGICOS CREATIVIDAD Y HABILIDADES ARTÍSTICAS LIDERAZGO COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA	
4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	210201501
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DENOMINACIÓN
4. PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA.
1. VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO.
2. PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.
3. RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL.

4.6 CONOCIMIENTOS
4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO
ANALIZAR LA RELACIÓN ENTRE EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO IDENTIFICAR LA NATURALEZA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO RELACIONAR, EN EL MARCO DE LOS DERECHOS HUMANO EL DESARROLLO SOCIAL, LA AUTONOMÍA Y LA DIGNIDAD DESARROLLAR DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LOS DERECHOS Y LAS OBLIGACIONES POLÍTICAS, PRESTACIONALES, SOCIALES, Y DE BIENESTAR DERIVADAS DE LAS ACCIONES LABORALES. ARGUMENTAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TRABAJO COMO DEFENSA DE LOS MISMOS Y EXPRESIÓN DE LA CIUDADANÍA LABORAL. DIMENSIONAR EL EJERCICIO DEL DERECHO A LA HUELGA.

INTEGRAR ACCIONES DE SOLIDARIDAD PARA LA DEFENSA DEL SER HUMANO, LA NATURALEZA Y LOS VALORES DE LA CONVIVENCIA SOCIAL Y CIUDADANÍA

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

1. PERSONA SOCIEDAD Y TRABAJO
DIGNIDAD HUMANA, DEMOCRACIA, EL TRABAJO, JUSTICIA Y PAZ.
DESARROLLO HUMANO INTEGRAL.
DIVERSIDAD CULTURAL
FENOMENOLOGÍA DEL MUNDO DEL TRABAJO
2. LEYES FUNDAMENTALES Y MANDATOS LEGALES
POLÍTICA. DERECHOS HUMANOS Y CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA.
PRINCIPIOS Y DERECHOS DE LA OIT: DECLARACIÓN DE LA O.I.T.
DERECHO A LA VIDA.
DERECHOS POLÍTICOS Y CIVILES.
TRABAJO DIGNO Y DECENTE: DEFINICIÓN, ANÁLISIS DEL TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO.
3. DERECHOS DEL TRABAJO Y CIUDADANÍA LABORAL
DERECHOS DEL TRABAJO Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD
DIALOGO SOCIAL
PERSONA SUJETO DE DERECHOS Y DEBERES EN EL CONTEXTO DE LOS DERECHOS HUMANOS
DERECHOS INDIVIDUALES Y COLECTIVOS DEL TRABAJO: CARACTERÍSTICAS Y CAMPOS PARA EL DESARROLLO DEL
DERECHO INDIVIDUAL Y COLECTIVO EN EL MUNDO DEL TRABAJO
MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL TRABAJO.
TRABAJO DECENTE: INTEGRACIÓN DE POLÍTICAS
IGUALDAD DE GÉNERO: EQUIDAD Y BALANCE DE GÉNERO
TRABAJO FORZADO Y TRABAJO INFANTIL
ENFOQUE DIFERENCIAL, VALOR CIUDADANO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL
DISCRIMINACIÓN LABORAL EN CASOS DE ENFERMEDADES TERMINALES
RESOLUCIÓN PACÍFICA DE LOS CONFLICTOS; NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y HUELGA
DERECHOS PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL: EFICIENCIA, EFICACIA, EFECTIVIDAD.
4. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TRABAJO.
APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL TRABAJO CAJA DE HERRAMIENTAS LABORALES: SALARIO, PRESTACIONES SOCIALES, SEGURIDAD SOCIAL Y CONTRATACIÓN.
SOCIEDAD DEL OCIO: RECREACIÓN, DEPORTE, ARTE CULTURA, VIDA FAMILIAR.
DERECHOS Y LIBERTADES CIUDADANAS.
5. DERECHO A LA ASOCIACIÓN, NORMATIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL.
VALORES DEMOCRÁTICOS SOBRE EL SINDICALISMO. NORMATIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL
ASOCIACIONES SINDICALES, LIBERTAD SINDICAL Y DERECHOS ASOCIADOS.
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y SINDICAL
DERECHO DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA:, AGENTES, RECONOCIMIENTO DE LA ASOCIACIÓN PARA RESOLVER PROBLEMAS
6. DERECHOS DE SOLIDARIDAD O DE LOS PUEBLOS
RELACIÓN ENTRE EL SER HUMANO, LA NATURALEZA Y EL PLANETA.
AUTODETERMINACIÓN DE LOS PUEBLOS Y DESARROLLO SOSTENIBLE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA.
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO E IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA.
POSTCONFLICTO Y PAZ
APROPIACIÓN DEL AVANCE Y USO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA.
EL DESARROLLO QUE PERMITA UNA VIDA DIGNA
IDENTIDAD NACIONAL Y CULTURAL.

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

COMPARA LAS CONDICIONES DEL TRABAJO, EN EL DEVENIR HISTÓRICO DE LA HUMANIDAD DE ACUERDO CON LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO.
ARGUMENTA LOS MOMENTOS RELEVANTES DEL DEVENIR HISTÓRICO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO EN LA LÍNEA DEL TIEMPO.
ANALIZA DE MANERA AUTÓNOMA SITUACIONES QUE REPERCUTEN EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS SOCIALES DESARROLLANDO HABILIDADES DE COMUNICACIÓN SEGÚN TÉCNICAS Y PROTOCOLOS.
SELECCIONA LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA LABORAL APLICANDO LA NORMATIVA.
ELABORA DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LAS OBLIGACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES, BIENESTAR DERIVADAS DE LAS ACCIONES LABORALES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA.
EVALÚA LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA LABORAL ACORDE CON LA NORMATIVA.
PROPONE ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN DE ACUERDO CON LA NORMATIVA.
JUSTIFICA LA IMPORTANCIA DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS Y DE LA SOLIDARIDAD EN EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA LABORAL DE ACUERDO CON LA NORMATIVA.
RELACIONA, DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS Y DE LA SOLIDARIDAD, LA AUTODETERMINACIÓN DE LOS PUEBLOS, EL DESARROLLO SOSTENIBLE, LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, EL DERECHO AL USO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA Y LA PAZ EN FUNCIÓN DE LOS INDICADORES DE DESARROLLO HUMANO.
PROPONE ACCIONES DE DEFENSA RELACIONADAS CON LA AUTODETERMINACIÓN DE LOS PUEBLOS, EL DESARROLLO SOSTENIBLE, LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, EL DERECHO AL USO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA Y LA PAZ EN FUNCIÓN DE LOS INDICADORES DEL DESARROLLO HUMANO.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

ALTERNATIVA 1: PROFESIONAL UNIVERSITARIO Y EXPERTICIA EN EL ÁREA TEMÁTICA DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO QUE IMPARTIRÁ EN SU DESEMPEÑO
ALTERATIVA 2: TECNÓLOGO O CUATRO AÑOS DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA, Y EXPERTICIA EN EL ÁREA TEMÁTICA DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO QUE IMPARTIRÁ EN SU DESEMPEÑO
ALTERNATIVA 3: TÉCNICO PROFESIONAL Y EXPERTICIA EN EL ÁREA TEMÁTICA DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO QUE IMPARTIRÁ EN SU DESEMPEÑO
ALTERNATIVA 4: TÉCNICO Y EXPERTICIA EN EL ÁREA TEMÁTICA DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO QUE IMPARTIRÁ EN SU DESEMPEÑO
ALTERNATIVA 5: CAP SENA Y EXPERTICIA EN EL ÁREA TEMÁTICA DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO QUE IMPARTIRÁ EN SU DESEMPEÑO

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

ALTERNATIVA 1: VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES DIECIOCHO (18) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO EN DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO OBJETO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y SEIS (6) MESES EN LABORES DE DOCENCIA
ALTERNATIVA 2: VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES DIECIOCHO (18) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO EN DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO Y SEIS (6) MESES EN LABORES DE DOCENCIA
ALTERNATIVA 3: TREINTA(30) MESES DE EXPERIENCIA DE LOS CUALES VEINTE (20) ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO EN DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO Y DIEZ (10) MESES EN LABORES DE DOCENCIA
ALTERNATIVA 4: TREINTA Y SEIS (36) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES VEINTE Y OCHO (28) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO EN DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO Y OCHO (8) MESES EN LABORES DE DOCENCIA
ALTERNATIVA 5: CUARENTA Y OCHO (48)MESES DE EXPERIENCIA; DE LOS CUALES CUARENTA (40) ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO EN DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO OBJETO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y (8) MESES EN LABORES DE DOCENCIA

4.8.3 Competencias:

PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES.
DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
MANEJO DE GRUPOS.
LIDERAZGO
COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
TRABAJO EN EQUIPO.
MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	240201526
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE
2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.
4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS
1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

ESTABLECER COMUNICACIÓN CONSTRUCTIVA
RESPETAR AL OTRO
FIJAR EL PROYECTO DE VIDA
RECLAMAR DERECHOS DE DIGNIDAD
USAR LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA PARA MEJORAR MI CALIDAD DE VIDA
EXIGIR RECONOCIMIENTO EN FUNCIÓN DE MI PRESENCIA PROTAGÓNICA EN LA SOCIEDAD
RECONOCER EL VALOR INTRÍNSECO DE CADA PERSONA
MANTENER EL VALOR DE MI DIGNIDAD
MANTENER EL VALOR DE LA DIGNIDAD DEL OTRO

RECONOCER LA AUTONOMÍA PERSONAL
RECONOCER LA AUTONOMÍA DEL OTRO
RECONOCER MIS DIFERENCIAS E IGUALDADES CON EL OTRO
PRACTICAR CON HECHOS EL RESPETO CONMIGO MISMO Y CON LOS DEMÁS
APLICAR LA CAPACIDAD DE ESCUCHA
RESPETAR LA OPINIÓN DEL OTRO
CONSIDERAR LAS IDEAS DEL OTRO
IDENTIFICAR ESTILOS DE COMUNICACIÓN
APLICAR ESTILOS DE COMUNICACIÓN
PRACTICAR CON HECHOS EL RESPETO A LOS DEMÁS
RESPETAR LA PRIVACIDAD DEL OTRO
RESPETAR LAS CREENCIAS
RESPETAR LUGARES DE ENCUENTRO COMUNITARIO
CUIDAR LUGARES DE ENCUENTRO COMUNITARIO
PRACTICAR ACTOS DE RESPETO
RESPETAR LAS NORMAS SOCIALES
CONVIVIR EN COMUNIDAD
ASUMIR COMPORTAMIENTO DE CULTURA CIUDADANA
EJERCER ROL PROTAGÓNICO EN EL DESARROLLO SOCIAL
FORTALECER COMPETENCIAS DE LIDERAZGO
PROPONER TEMAS PARA PROYECTOS SOCIALES
DESARROLLAR PROYECTOS SOCIALES
DESARROLLAR EL SENTIDO DE PERTENENCIA
INTERPRETAR LA TENDENCIAS MUNDIALES EN CIENCIA, TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD
INCENTIVAR EL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES.
PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES
ESTABLECER PROCESOS DE COMUNICACIÓN CONSTRUCTIVA
IDENTIFICAR LOS HECHOS DE VIOLENCIA EN MI HISTORIA DE VIDA
RECONOCER LA IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE UNA CULTURA DE PAZ
IDENTIFICAR ESTRATEGIAS DE RECONCILIACIÓN
APLICAR ESTRATEGIAS DE RECONCILIACIÓN
ESTABLECER RELACIONES CONSTRUCTIVAS ESTABLECER RELACIONES RESPETUOSAS
APORTAR EN EL DESARROLLO DE UNA CULTURA DE PAZ
ESTABLECER RELACIONES INTERPERSONALES
ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS CONSTRUCTIVAS
ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS ARGUMENTATIVAS
ESTABLECER GESTOS DE SOLIDARIOS
GENERAR PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN EL NÚCLEO FAMILIAR
ESTABLECER RELACIONES INTERPERSONALES A PARTIR DE UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA
ESTABLECER RELACIONES DE TOLERANCIA
ESTABLECER RELACIONES DE SOLIDARIDAD
APLICAR NORMATIVA VIGENTE EN RELACIÓN CON DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

HOMBRE: CONCEPTO, SUJETO MORAL, SUJETO ÉTICO
NATURALEZA HUMANA: CONCEPTO
DIGNIDAD HUMANA: CONCEPTO
ACTOS HUMANOS: CONCEPTO
ACCIONES HUMANAS: CONCEPTO
LIBERTAD: CONCEPTO
LEY NATURAL: CONCEPTO
LEY POSITIVA: CONCEPTO, APLICACIONES
MORAL: CONCEPTO

AXIOLOGÍA: CONCEPTO, JERARQUÍA DE VALORES
ÉTICA: CONCEPTO.
ÉTICA APLICADA: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS
HOMBRE: CONCEPTO, SER RELACIONAL.
TRABAJO: CONCEPTO, SISTEMA DE RELACIONES.
RELACIONES SOCIALES: CONCEPTO, CLASES.
RECONCILIACIÓN: CONCEPTO, CONDICIONES.
TRABAJO EN EQUIPO: CONTEXTUALIZACIÓN, ALCANCE, TÉCNICAS, FUNDAMENTOS Y VENTAJAS
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CONTEXTUALIZACIÓN, DESTREZAS, TÉCNICAS Y TEORÍAS.
COMUNICACIÓN ASERTIVA: CONTEXTUALIZACIÓN, ESTRATEGIAS, FUNDAMENTOS, TIPOS Y TÉCNICAS.
LIDERAZGO: CONCEPTO, TENDENCIAS Y GENERALIDADES.
INTELIGENCIA EMOCIONAL: CONCEPTO, ALCANCE Y TÉCNICAS.
COACHING: CONCEPTO, ALCANCE Y TÉCNICAS BÁSICAS.
PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA: CONCEPTO, ALCANCE, TÉCNICAS BÁSICAS.
TOMA DE DECISIONES: CONCEPTO, MODELOS, ESTRATÉGICAS Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO Y ALCANCE
RELACIONES INTERPERSONALES: CONCEPTO Y ALCANCE
CONTEXTO DEL CONFLICTO: CONCEPTO, CONTEXTO SOCIAL Y POLÍTICO, CONFLICTO ARMADO.
PAZ: CONCEPTO
VIOLENCIA: CONCEPTO
CONFLICTO: CONCEPTO, HITOS DE LA HISTORIA
RESPETO: CONCEPTO
FAMILIA: CONCEPTO
DIÁLOGO: CONCEPTO
CONCERTACIÓN: CONCEPTO
JUSTICIA: CONCEPTO, CLASES
EQUIDAD: CONCEPTO, APLICACIONES
GOBIERNO: CONCEPTO, FORMAS
SOCIEDAD: CONCEPTO
ESTADO: CONCEPTO
PAÍS: CONCEPTO
CONSTITUCIÓN: CONCEPTO
GOBERNALIDAD: CONCEPTO
DEMOCRACIA: CONCEPTO, CLASES
CONVIVENCIA: CONCEPTO
LIBERTAD: CONCEPTO
CRITICIDAD: CONCEPTO
NEGOCIACIÓN FRENTE AL CONFLICTO
REPARACIÓN: CONCEPTO
REINTEGRACIÓN: CONCEPTO, RUTA
DERECHOS HUMANOS: CONCEPTO, NORMATIVA VIGENTE
DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO: CONCEPTO, NORMATIVA VIGENTE
AUTOESTIMA, AUTONOMÍA, AUTOCONTROL, AUTOCUIDADO
COMUNICACIÓN: ACCIÓN INSTRUMENTAL, ACCIÓN ESTRATÉGICA Y ACCIÓN COMUNICATIVA.
HABILIDADES PARA LA VIDA Y PARA LA CONVIVENCIA: AUTOCONOCIMIENTO, EMPATÍA, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RELACIONES INTERPERSONALES, TOMA DE DECISIONES, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y DE CONFLICTOS, PENSAMIENTO CREATIVO, PENSAMIENTO CRÍTICO, MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS, MANEJO DE TENSIONES Y ESTRÉS.
PARTICIPACIÓN CIUDADANA: CONCEPTO, MECANISMOS E INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, BIEN COMÚN, ALTERIDAD Y GÉNERO, PROCESO DE SOCIABILIDAD HUMANA, REPRESENTACIONES SOCIALES O IMAGINARIOS CULTURALES, CULTURAS EMERGENTES, ROLES SOCIALES.
RESPONSABILIDAD SOCIAL: CONCEPTO, ESTRATEGIAS PARA GENERAR UNA CULTURA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

DEFINE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE DIGNIDAD, DE RESPETO, CREENCIAS, ECOLOGÍA Y CULTURA.
RECONOCE SU VALOR Y EL VALOR DEL OTRO DE ACUERDO A LOS PRINCIPIOS DE DIGNIDAD Y CONSTRUCCIÓN CULTURAL Y AUTONOMÍA
DEFINE SU PROYECTO DE VIDA CON BASE EN CRITERIOS AXIOLÓGICOS Y CULTURALES Y HÁBITOS DE CONVIVENCIA
UTILIZA HERRAMIENTAS QUE PERMITEN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN DIFERENTES ENTORNOS TENIENDO EN CUENTA LA PEDAGOGÍA PARA LA PAZ
CONSTRUYE RELACIONES INTERPERSONALES A PARTIR DEL ENFOQUE DIFERENCIAL Y LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ
CAMBIA ACTITUDES FRENTE A SU COMPORTAMIENTO CON BASE EN LA DIGNIDAD, APORTANDO A LA CULTURA DE PAZ
RECONOCE HITOS HISTÓRICOS DE VIOLENCIA Y PAZ COMO APORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ
MODIFICA ACTITUDES COMPORTAMENTALES A PARTIR DE LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS
APLICA ACCIONES DE PREVENCIÓN DE ACCIONES VIOLENTAS CON BASE EN ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA
EVIDENCIA RESPETO POR EL BIEN COMÚN, LA ALTERIDAD Y EL DIÁLOGO CON EL OTRO CON BASE EN PRINCIPIOS AXIOLÓGICOS

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

OPCIÓN 1: PROFESIONAL EN CARRERAS DE FORMACIÓN RELACIONADAS CON FILOSOFÍA, O ANTROPOLOGÍA, O PSICOLOGÍA, O TRABAJO SOCIAL, O SOCIOLOGÍA O AFINES.
OPCIÓN 2: PROFESIONAL CON ESTUDIOS RELACIONADOS EN ÉTICA, O BIOÉTICA, O DEONTOLOGÍA O HUMANISMO

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES DIECIOCHO (18) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN U OFICIO OBJETO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y SEIS (6) MESES EN LABORES DE DOCENCIA Y/O TRABAJO COMUNITARIO.

4.8.3 Competencias:

PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES.
DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
MANEJO DE GRUPOS.
LIDERAZGO
COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
TRABAJO EN EQUIPO.
MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	240201533
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	FOMENTAR CULTURA EMPRENDEDORA
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
1. ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.
4. RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.
3. EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.
2. APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

RA 1
DESCRIBIR LOS ELEMENTOS DEL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.
IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS EMPRENDEDORAS PERSONALES (CEP).
ASOCIAR LAS COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS PERSONALES.
RELACIONAR LOS ELEMENTOS DE LA RESPONSABILIDAD EMPRENDEDORA CON SITUACIONES DE LA COTIDIANIDAD.
RA 2
IDENTIFICAR LOS CONCEPTOS DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES.
GENERAR ALTERNATIVA DENTRO DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES.
ANALIZAR LOS RIESGOS DENTRO DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES.
RA 3
USAR CAPACIDAD CREATIVA EN LA SOLUCIÓN DE DESAFÍOS E IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DEL ENTORNO.
RECONOCER HABILIDADES Y CARACTERÍSTICAS EMPRENDEDORAS PERSONALES PARA FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS.
UTILIZAR LOS ELEMENTOS DE UNA ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.
ELABORAR EL PLAN DE ACCIÓN
RA 4
DESCUBRIR NECESIDADES, INTERESES Y EXPECTATIVAS PROPIAS Y DEL OTRO.
IDENTIFICAR LAS TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

RA 1
EMPRENDEDOR: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, COMPORTAMIENTO.
CARACTERÍSTICAS EMPRENDEDORAS PERSONALES:
BÚSQUEDA DE OPORTUNIDADES: CONCEPTO
PERSISTENCIA: CONCEPTO
CUMPLIMIENTO CON EL CONTRATO DE TRABAJO: CONCEPTO
CALIDAD Y EFICACIA: CONCEPTO
ANÁLISIS DE RIESGO: CONCEPTO.
FIJAR METAS: CONCEPTO.
PLANIFICACIÓN SISTEMÁTICA: CONCEPTO
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN: CONCEPTO
AUTOCONFIANZA: CONCEPTO
REDES DE APOYO: CONCEPTO
OBJETIVOS PERSONALES: MOTIVACIONES, METAS, PROPÓSITO DE VIDA.
PERSONA, CONTEXTO, PROYECTO: CONCEPTOS.
COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS: CONCEPTO.
COMPONENTES:
VISUALIZAR: CONCEPTO
ANALIZAR: CONCEPTO
IDENTIFICAR: CONCEPTO
DECIDIR: CONCEPTO
DISEÑAR: CONCEPTO
ACTUAR: CONCEPTO
RESPONSABILIDAD EMPRENDEDORA: CONCEPTO, DIMENSIONES
RA 2
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN: TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS.
PROCESO TOMA DE DECISIONES: CONCEPTO, ETAPAS DEL PROCESO.
ANÁLISIS DE RIESGO: TÉCNICAS.
ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS: CONCEPTO, TÉCNICAS.
CORRER RIESGOS: CONCEPTO.
FIJAR METAS: CRITERIOS.
PLANIFICACIÓN SISTEMÁTICA: TÉCNICAS.
AUTOCONFIANZA: TÉCNICAS.
CUMPLIMIENTO Y COMPROMISO EN EL TRABAJO: IMPORTANCIA.
RA 3
CREATIVIDAD: CONCEPTO
INNOVACIÓN: CONCEPTO, TIPOS.
DESAFÍO: CONCEPTO
BÚSQUEDA DE OPORTUNIDADES: TÉCNICAS
ESTRATEGIAS: CONCEPTO, ESTRUCTURA Y PASOS.
PLAN DE ACCIÓN: CONCEPTO, ELEMENTOS, FORMULACIÓN.
PROYECTO: CONCEPTO E IMPORTANCIA.
VISUALIZAR METAS: CRITERIOS
PLANIFICACIÓN SISTEMÁTICA: TÉCNICAS
PERSISTENCIA: CRITERIOS
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN: TÉCNICAS, ESTRATEGIAS.
REDES DE APOYO: TÉCNICAS
RA 4
NEGOCIACIÓN: CONCEPTO, TÉCNICAS, TIPOS, ELEMENTOS, ANÁLISIS DE INTERESES Y CONSENSOS.
AUTOCONFIANZA: TÉCNICA.
PERSISTENCIA: CRITERIOS
REDES DE APOYO: CRITERIOS.

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

RA 1
VALORA SUS CARACTERÍSTICAS EMPRENDEDORAS PERSONALES ACORDE CON HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO PERSONAL.
FORMULA LOS OBJETIVOS PERSONALES DE ACUERDO CON SU MOTIVACIÓN Y PROPÓSITO DE VIDA.
APLICA LA RESPONSABILIDAD EMPRENDEDORA DE ACUERDO CON FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS.
RA 2
IDENTIFICA EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES DE ACUERDO CON PROBLEMAS DE LA COTIDIANIDAD.
APLICA EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES SEGÚN IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.
RA 3
APROPIA EL CONCEPTO DE CREATIVIDAD E INNOVACIÓN SEGÚN SOLUCIÓN DE DESAFÍOS.
APLICA LA CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA TENIENDO EN CUENTA LOS DESAFÍOS EMPRENDEDORES.
SUSTENTA EL PLAN DE ACCIÓN TENIENDO EN CUENTA LOS ELEMENTOS DE UNA ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.
RA 4
IDENTIFICA LOS ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN DE ACUERDO CON LOS INTERESES PROPIOS Y DEL OTRO.
ASOCIA LAS TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA LOS ÁMBITOS PERSONALES, SOCIALES Y PROFESIONALES.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

ALTERNATIVA 1.
TÍTULO PROFESIONAL UNIVERSITARIO EN NÚCLEOS BÁSICOS DE CONOCIMIENTO DE: EDUCACIÓN; O ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA PÚBLICA; O INGENIERÍA ADMINISTRATIVA Y AFINES; Y ECONOMÍA. (VER ANEXO N.B.C) TARJETA PROFESIONAL EN LOS CASOS EXIGIDOS POR LA LEY.
ALTERNATIVA 2.
TÍTULO DE TECNÓLOGO EN NÚCLEOS BÁSICOS DE CONOCIMIENTO DE: ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA PÚBLICA; O INGENIERÍA ADMINISTRATIVA Y AFINES. VER ANEXOS: (N.B.C.)
(TITULOS SENA)
ALTERNATIVA 3.
TÍTULO DE TÉCNICO PROFESIONAL EN NÚCLEOS BÁSICOS DE CONOCIMIENTO DE: ADMINISTRACIÓN, O CONTADURÍA PÚBLICA; O INGENIERÍA ADMINISTRATIVA Y AFINES; O ECONOMÍA. VER ANEXOS: (N.B.C.), (TITULOS SENA)

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

ALTERNATIVA 1.
VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DOCE (12) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE EMPRENDIMIENTO Y DOCE (12) MESES EN DOCENCIA
ALTERNATIVA 2.
TREINTA (30) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: DIECIOCHO (18) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE EMPRENDIMIENTO (12) MESES EN DOCENCIA.
ALTERNATIVA 3.
TREINTA Y SEIS (36) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA DISTRIBUIDA ASÍ: VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE EMPRENDIMIENTO (12) MESES EN DOCENCIA O INSTRUCCIÓN CERTIFICADA POR ENTIDAD LEGALMENTE RECONOCIDA

4.8.3 Competencias:

CAPACIDAD PARA INTERPRETAR, ARGUMENTAR Y PROPONER ALTERNATIVAS EN EL ANÁLISIS Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMA
MANEJO DE LAS TIC
HABILIDADES COMUNICATIVAS
TRABAJO EN EQUIPO

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	230101507
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	ACTIVIDAD FÍSICA
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
3. EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.
4. IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.
1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

IDENTIFICA LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA.
APLICA LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE LA MIOLOGÍA HUMANA CON BASE EN EL ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO.
INTERPRETA LOS FUNDAMENTOS DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE, HIGIENE Y NUTRICIÓN EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.
ADMINISTRA UN PLAN DE HIGIENE CORPORAL DENTRO DEL CONTEXTO PRODUCTIVO.
EJECUTA RUTINAS DE EJERCICIO FÍSICO SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
ESTABLECE PAUSAS DE ACUERDO CON CARGAS DE TRABAJO Y TIEMPOS DE ACTIVIDAD FÍSICA PARA UNA RECUPERACIÓN ADECUADA.
IDENTIFICA LAS TÉCNICAS DE COORDINACIÓN MOTRIZ RELACIONADAS CON SU PERFIL OCUPACIONAL.
SELECCIONA TÉCNICAS QUE LE PERMITEN POTENCIAR SU CAPACIDAD DE REACCIÓN MENTAL Y MEJORAR SUS DESTREZAS MOTORAS SEGÚN LA NATURALEZA DE SU ENTORNO LABORAL.
APLICA CONCEPTOS BÁSICOS DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.
DISCRIMINA EJERCICIOS ESPECÍFICOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS SEGÚN SU ACTIVIDAD LABORAL.

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

FUNDAMENTOS DE ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA
CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE
CONCEPTOS DE HIGIENE Y SU APLICABILIDAD
CONCEPTOS DE NUTRICIÓN, BASES FUNDAMENTALES Y PLANES NUTRICIONALES SEGÚN ACTIVIDAD LABORAL.
FUNDAMENTOS DE MIOLOGÍA Y ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO
DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES Y VENTAJAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA
DEFINICIÓN, CLASES, CONDICIÓN, TIEMPOS DE APLICACIÓN, BENEFICIOS DEL EJERCICIO FÍSICO
CONCEPTUALIZACIÓN Y USO DE LA FICHA ANTROPOMÉTRICA
CARACTERÍSTICAS DE LA FRECUENCIA CARDIACA
DEFINICIÓN, CLASES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS TEST FÍSICO ATLÉTICOS.
DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL ACONDICIONAMIENTO FÍSICO
APLICACIÓN DE SERIES, REPETICIONES Y CARGAS DE TRABAJO EN EL EJERCICIO FÍSICO
DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA DESTREZA MOTORA
CONCEPTUALIZACIÓN Y CONDICIONANTES DE LA PSICOMOTRICIDAD
DEFINICIÓN DE MOTRICIDAD Y SU CLASIFICACIÓN, BENEFICIOS.
APLICABILIDAD DE LA ERGONOMÍA Y LA ACTIVIDAD FÍSICA
POSTURAS, CLASIFICACIÓN, MANEJO DE CARGAS Y PLANES POSTURALES
REHABILITACIÓN Y PLAN DE TRABAJO
PAUSAS ACTIVAS, CONCEPTOS Y PRÁCTICAS

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

IDENTIFICA LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA.
APLICA LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE LA MIOLOGÍA HUMANA CON BASE EN EL ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO.
INTERPRETA LOS FUNDAMENTOS DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE, HIGIENE Y NUTRICIÓN EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.
ADMINISTRA UN PLAN DE HIGIENE CORPORAL DENTRO DEL CONTEXTO PRODUCTIVO.
EJECUTA RUTINAS DE EJERCICIO FÍSICO SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
ESTABLECE PAUSAS DE ACUERDO CON CARGAS DE TRABAJO Y TIEMPOS DE ACTIVIDAD FÍSICA PARA UNA RECUPERACIÓN ADECUADA.
IDENTIFICA LAS TÉCNICAS DE COORDINACIÓN MOTRIZ RELACIONADAS CON SU PERFIL OCUPACIONAL.
SELECCIONA TÉCNICAS QUE LE PERMITEN POTENCIAR SU CAPACIDAD DE REACCIÓN MENTAL Y MEJORAR SUS DESTREZAS MOTORAS SEGÚN LA NATURALEZA DE SU ENTORNO LABORAL.
APLICA CONCEPTOS BÁSICOS DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.
DISCRIMINA EJERCICIOS ESPECÍFICOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS SEGÚN SU ACTIVIDAD LABORAL.
ESTRUCTURA UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN CONTEXTO LABORAL

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN FÍSICA
PROFESIONAL EN CIENCIAS DEL DEPORTE.
TECNÓLOGO EN ACTIVIDAD FÍSICA O ENTRENAMIENTO DEPORTIVO CON ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA RELACIONADA CON EL ÁREA DE CONOCIMIENTO.

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

MÍNIMO 12 MESES DE EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA OBJETO DEL DESEMPEÑO.
EXPERIENCIA DOCENTE MÍNIMO DE 12 MESES

4.8.3 Competencias:

PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES.
DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
MANEJO DE GRUPOS.
LIDERAZGO
COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
TRABAJO EN EQUIPO.
MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	240201530
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	INDUCCIÓN
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
2. ANALIZAR CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES TÉCNICOS, TECNOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS DEL SENA, EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.
3. INCORPORAR EN EL PROYECTO DE VIDA LOS PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LOS FUNDAMENTOS DE LA FPI.
1. APROPIAR LA DINÁMICA INSTITUCIONAL DEL SENA SEGÚN LA MISIÓN, OBJETIVOS Y FUNCIONES.

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

RA1
IDENTIFICAR LA MISIÓN, VISIÓN HISTORIA, MISIÓN, VISIÓN, ESTRUCTURA, OBJETIVOS Y FUNCIONES DE LA ENTIDAD SENA. RECONOCER EL SENTIDO PRÁCTICO DE LAS NORMAS PARA LA CONVIVENCIA ARMONIOSA EN EL PROCESO FORMATIVO Y LA COMUNIDAD EDUCATIVA.
RA2
IDENTIFICAR LOS FUNDAMENTOS, CARACTERÍSTICAS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA FPI. EXPLICAR EL CONCEPTO DE DESARROLLO POR COMPETENCIAS EN LA FPI. RELACIONAR LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN CON EL ENFOQUE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y SU CONTRIBUCIÓN AL PROYECTO DE VIDA. RECONOCER METODOLOGÍAS DIDÁCTICAS Y DE EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.
RA3

PROYECTO DE VIDA. ESTABLECER METAS DE MEJORA PERSONAL EN LÍNEA DE TIEMPO. INCORPORAR AL PROYECTO DE VIDA NUEVOS ELEMENTOS QUE OFRECE EL SENA.

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

RA1
SENA: HISTORIA, MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS Y FUNCIONES SÍMBOLOS: BANDERA, ESCUDO, HIMNO, LOGOSÍMBOLO ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL: NIVEL TÁCTICO, ESTRATÉGICO Y OPERATIVO NORMATIVIDAD: REGLAMENTO DEL APRENDIZ Y MANUALES DE CONVIVENCIA (DONDE APLIQUE)
RA2
FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL: NORMATIVA (CPC - ART 67 - LEY 115/1994 - ART 5), CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, PRINCIPIOS Y OBJETIVOS, ETAPAS, NIVELES, MODALIDADES Y PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS. ENFOQUE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS: DEFINICIONES, TIPOS. PROGRAMA DE FORMACIÓN: CONCEPTO, ESTRUCTURA (RESULTADO DE APRENDIZAJE, SABERES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN)
METODOLOGÍAS DIDÁCTICAS: CONCEPTO Y TIPOS. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE: CONCEPTO, TIPOS Y EVIDENCIAS.
RA3
PROYECTO DE VIDA: CONCEPTO - ESTRUCTURA - RESIGNIFICACIÓN. AUTODIAGNÓSTICO: CONCEPTO, TÉCNICAS, ELEMENTOS (HISTORIA DE VIDA, POTENCIALIDADES, LIMITACIONES, VALORES Y PRINCIPIOS QUE FUNDAMENTAN LA VIDA, REDES DE APOYO Y RECURSOS). REFORMULACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA:

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

RA1
C.E. 1 INTERPRETA VALORES, MISIÓN, SÍMBOLOS CORPORATIVOS Y LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, DE ACUERDO CON LA NORMATIVA INSTITUCIONAL C.E.2 IDENTIFICA LAS POLÍTICAS DE BIENESTAR Y CONVIVENCIA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA INSTITUCIONAL
RA2
C.E.1 RECONOCE COMPONENTES, PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS, ETAPAS, NIVELES, MODALIDADES DE LA FPI, DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE C.E. 2 INTERPRETA LA ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN, DE ACUERDO CON ENFOQUE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES C.E.3 EXPLICA METODOLOGÍA DIDÁCTICA Y DE EVALUACIÓN DEL PROCESO FORMATIVO, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES.
RA3
C.E.1 RECONOCE SUS CARACTERÍSTICAS, POTENCIALIDADES, LIMITANTES, ESCENARIO DE VIDA DE ACUERDO CON PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS, MORALES, CULTURALES Y ECOLÓGICOS. C.E.2 INTEGRA A LAS METAS DE SU PROYECTO DE VIDA LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL SENA, EN CORRESPONDENCIA CON LOS PRINCIPIOS Y VALORES PERSONALES.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

TÍTULO DE TÉCNICO, TECNÓLOGO O PROFESIONAL EN NÚCLEOS BÁSICOS DE CONOCIMIENTO DE CUALQUIERA DE LAS NUEVE ÁREAS DE DESEMPEÑO DE LA CNO Y EN EL NIVEL OCUPACIONAL 2,3 O 4 VER ANEXOS: (N.B.C.), (TITULOS SENA).

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

TREINTA (30) MESES DE EXPERIENCIA RELACIONADA CON LAS ÁREAS TEMÁTICAS DE LAS REDES DE CONOCIMIENTO DE LAS CUALES DOCE (12) MESES EN DOCENCIA O INSTRUCCIÓN CERTIFICADA POR ENTIDAD LEGALMENTE RECONOCIDA

4.8.3 Competencias:

CAPACIDAD PARA INTERPRETAR, ARGUMENTAR Y PROPONER ALTERNATIVAS EN EL ANÁLISIS Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMA
MANEJO DE LAS TIC
HABILIDADES COMUNICATIVAS
TRABAJO EN EQUIPO

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	999999999
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	432 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

4.8.3 Competencias:

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260101047
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BELLEZA
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
3. REALIZAR CIERRE DE VENTA DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, EQUIPOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL SEGÚN POLÍTICAS COMERCIALES Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE.
2. PRESENTAR PRODUCTOS COSMÉTICOS, EQUIPOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES, REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE Y POLÍTICAS COMERCIALES
1. ORIENTAR AL USUARIO SOBRE PRODUCTOS COSMÉTICOS Y SERVICIOS DE BELLEZA TENIENDO EN CUENTA SUS NECESIDADES
4. EVALUAR LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO DESARROLLADAS DE ACUERDO CON LA VENTA DE PRODUCTOS COSMÉTICOS EQUIPOS Y SERVICIOS

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

RA1
APROPIAR LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE DE MERCADEO.
DETERMINAR LAS NECESIDADES DEL USUARIO.
APLICAR CONCEPTOS GENERALES DE MERCADEO.
RECONOCER LAS GENERALIDADES DE NICHOS DE MERCADO
PLANEAR ESTRATEGIA DE MERCADO Y COSTEO DE SERVICIOS
TENER EN CUENTA LOS TIPOS DE CLIENTES
ANALIZAR INFORMACIÓN OBTENIDA
RA2
SEGMENTAR EL MERCADO
EMPLEAR ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS EFECTIVAS Y ASERTIVAS

ANALIZAR INFORMACIÓN DE MERCADO
EXHIBIR PRODUCTOS COSMÉTICOS
PRESENTAR PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y COSTEO DE ESTOS.
PUBLICAR PORTAFOLIO DE SERVICIOS EN REDES VIRTUALES
DESARROLLAR LA ESTRATEGIA DE MERCADO
PREPARAR EL ÁREA CON LA EXHIBICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
RA3
REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS COSMÉTICOS Y SERVICIOS DE IMAGEN PERSONAL
CUMPLIR CON LINEAMIENTOS DE COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS COSMÉTICOS Y SERVICIOS
ACTUALIZAR FICHA TÉCNICA DE PRODUCTOS
DISEÑAR LAS ESTRATEGIAS DE POSVENTA
UTILIZAR LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN
DILIGENCIAR FORMATOS REQUERIDOS EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
RA4
REALIZAR INVENTARIO DE PRODUCTOS
APLICAR ESTRATEGIA DE ROTACIÓN DE PRODUCTOS
ELABORAR BALANCE PRESUPUESTAL DE LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE POSVENTA
PROMOVER ESTRATEGIAS DE FIDELIZACIÓN
REALIZAR PLANES DE MEJORA

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

RA1
NORMATIVIDAD LEGAL:
CONCEPTO, TIPOLOGÍAS DE CONTRATOS Y ESTRUCTURA, MARCO JURÍDICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS DE NATURALEZA COMERCIAL Y APLICABILIDAD
POLÍTICA DE VENTAS:
CONCEPTO Y APLICABILIDAD.
ESTRATEGIA DE VENTAS:
CONCEPTO, OBJETIVOS Y ESTRUCTURA
CLIENTE: TIPOS, CARACTERÍSTICAS, TÉCNICAS DE ATENCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS. COMUNICACIÓN ASERTIVA
OBJECIÓN:
CONCEPTO, TIPOS Y APLICABILIDAD EN LAS NEGOCIACIONES
CICLO DE SERVICIO:
CONCEPTO, MOMENTOS DE VERDAD, ESTRUCTURA, IMPORTANCIA Y APLICABILIDAD.
COMUNICACIÓN:
TÉCNICAS, TIPOS Y HABILIDADES.
ENTORNO O CONTEXTO ORGANIZACIONAL: CONCEPTO, MACRO Y MICROAMBIENTE ORGANIZACIONAL
ENTORNO O CONTEXTO ORGANIZACIONAL:
CONCEPTO, MACRO Y MICROAMBIENTE ORGANIZACIONAL
INVENTARIO:
CONCEPTO, TIPOS, MANEJO
RA2
NEGOCIACIÓN:
CONCEPTO, OBJETIVOS, TÉCNICAS, CRITERIOS, POLÍTICAS, TIPOS Y HABILIDADES
PERFIL DEL CLIENTE:
CONCEPTO, VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN Y SEGMENTACIÓN, ESTRUCTURA.
PLAN DE MERCADEO:
CONCEPTO Y ESTRUCTURA
ANÁLISIS DE DATOS:
CONCEPTO, PROCESAMIENTO Y RECOLECCIÓN.
VENTAS:
CONCEPTO, PROCESO, PROCEDIMIENTO, ETAPAS, APLICABILIDAD.

MARKETING-MIX DEL SERVICIO EN LA IMAGEN PERSONAL: PRODUCTO, SERVICIO, PRECIO, DISTRIBUCIÓN, LA COMUNICACIÓN Y MÉTODOS DE ANÁLISIS.
SERVICIOS:
PROCESOS DE CREACIÓN DE UN SERVICIO DE CALIDAD
ESTRATEGIAS DE POSVENTA
PORTAFOLIO:
CLASES, PUBLICIDAD: TIPOS DE PUBLICIDAD
NEUROMARKETING:
HERRAMIENTA
RA3
SERVICIO POSVENTA:
CONCEPTOS, ESTRATEGIAS, SEGUIMIENTO DE CLIENTES, FICHA TÉCNICA DE PRODUCTO, MECANISMOS DE CONTROL, HABEAS DATA.
RA4
GUIONES DE SERVICIO:
CONCEPTO, APLICABILIDAD, ESTRUCTURA, IMPORTANCIA
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:
TIPOS Y APLICABILIDAD A LA GESTIÓN CON CLIENTES
ÉTICA:
CONCEPTO, PRINCIPIOS Y VALORES, IMPORTANCIA Y APLICABILIDAD.

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

RA1
RECONOCE LAS ESTRATEGIAS DE VENTA DE PRODUCTOS COSMÉTICOS Y SERVICIOS DE BELLEZA TENIENDO EN CUENTA POLÍTICA Y NORMATIVA VIGENTE
IDENTIFICA LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES UTILIZANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN
DETERMINA EL CICLO DE SERVICIO DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS.
REALIZA INVENTARIO DE PRODUCTOS DISPONIBLES PARA LA VENTA, TENIENDO EN CUENTA FORMATOS ESTABLECIDOS
RA2
DISEÑA PORTAFOLIO DE SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA NICHO DE MERCADO Y TECNOLOGÍA DISPONIBLES
PROMOCIONA PRODUCTOS COSMÉTICOS Y SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA, PORTAFOLIO, PERFIL DEL CLIENTE, ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.
ESTABLECE PRECIOS TENIENDO EN CUENTA CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS
EXPONE PRODUCTOS COSMÉTICOS Y SERVICIOS DE BELLEZA TENIENDO EN CUENTA TÉCNICAS DE MERCADEO Y EXHIBICIÓN
RA3
INFORMA LAS ACCIONES PARA EL SEGUIMIENTO DE CLIENTES Y EL CONTROL DEL SERVICIO POSVENTA SEGÚN NORMATIVIDAD
APLICA ESTRATEGIA DE POSVENTA SEGÚN NECESIDAD.
EFECTÚA PLAN DE ARGUMENTOS PARA EL CIERRE DE LA VENTA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y POLÍTICAS COMERCIALES
REALIZA LAS FICHAS TÉCNICAS DE LOS PROVEEDORES SEGÚN MARCAS DE LOS PRODUCTOS DISPONIBLES PARA LA VENTA
RA4
ACTUALIZA INVENTARIO DE PRODUCTOS COSMÉTICOS DE MANERA PERIÓDICA SEGÚN ROTACIÓN Y POLÍTICAS DEL ESTABLECIMIENTO.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR
4.8.1 Requisitos Académicos:
PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, O TECNÓLOGO EN MERCADEO O TECNÓLOGO EN DIRECCIÓN DE VENTAS Y GESTIÓN DE MERCADOS
4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:
MÍNIMO 12 MESES DE VINCULACIÓN LABORAL CON EL ÁREA DE LA COMPETENCIA MÍNIMO 6 MESES DE EXPERIENCIA EN FORMACIÓN Y/O EDUCACIÓN
4.8.3 Competencias:
CAPACIDAD PARA INTERPRETAR, ARGUMENTAR Y PROPONER ALTERNATIVAS EN EL ANÁLISIS Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMA MANEJO DE LAS TIC HABILIDADES COMUNICATIVAS TRABAJO EN EQUIPO

4.9 MATERIALES DE FORMACIÓN				
Tipo Material	**Descripción del Material**	**Codificación ORIONS**	**Unidades**	**Cantidad**

4.10 REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS PARA LA COMPETENCIA DE FORMACIÓN

6. CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Autor	RUTH MIREYA SUAREZ	ASESOR METODOLOGICO DE DISEÑO	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	14/09/2022
Autor	ARLEY MARGARITA HERNANDEZ	INSTRUCTOR	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS. REGIONAL ATLÁNTICO	14/09/2022
Autor	LUIS ENRIQUE MURILLO LOPEZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO NAUTICO PESQUERO DE BUENAVENTURA.	14/09/2022

Autor	LUIS ENRIQUE MURILLO LOPEZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	REGIONAL VALLE	14/09/2022
Autor	LINEY EDITH VARGAS	INSTRUCTOR	CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURÍSTICOS. REGIONAL SANTANDER	14/09/2022
Autor	LUZ ADRIANA CARDENAS	EXPERTO TEMÁTICO	CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS. REGIONAL VALLE	14/09/2022
Autor	KAROL VIVIANA MILLAN	INSTRUCTOR	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	14/09/2022
Autor	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	14/09/2022
Autor	LUZ MYRIAM GRANADA	INSTRUCTOR	CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS. REGIONAL VALLE	14/09/2022
Autor	BLYDERSON ARBOLEDA	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE RECURSOS NATURALES, INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD. REGIONAL CHOCÓ	14/09/2022
Autor	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	05/10/2022
Aprobación	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS		CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD.	05/10/2022

CONTROL DE CAMBIOS

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA